



广州市永真电子科技有限公司

Guangzhou Yongzhen Electronic Technology Co.,Ltd

提供 IT 外包服务、软件、硬件综合解决方案

Provides a comprehensive solution for IToutsourcingservice, software and hardware

IT 项 目 建 设 和 维 保 外 包 服 务

地址：广州市天河区天河路 625 号天娱广场东塔 1308 室

电话：(020) 87538995

网址：<http://www.cnitsm.cn>



2018 年 6 月

目录

I 公司简介

II IT 项目建设篇

医疗行业项目介绍

一、经典项目案例介绍

案例一、医院叫号加信息公告系统

- (一) 叫号系统拓扑图
- (二) 诊室叫号显示屏显示模式
- (三) 候诊区大屏显示模式
- (四) 某医院建设效果图 (实景)

案例二、LED 显示系统

- (一) 户外全彩 P10 LED 屏显示系统 (实景)
- (二) 室内窗口 LED 屏 (实景)
- (三) 室内全彩 P2.5 LED 高清显示系统 (实景)

案例三、信息发布系统

- (一) 信息系统产品
 - (1) 55 寸广告一体机 (效果图)
 - (2) 43 寸红外触摸一体机 (实景)
 - (3) 21.5 寸广告一体机

案例四、信息化数据一体化机房建设

- (一) 模块化机房机柜展示
- (二) 机房效果图和实景
- (三) 备电 UPS 建设

案例五、会议室会商系统

- (一) 室内 P2.5LED 显示系统高清大屏 (实景)
- (二) 显示系统高清大屏 LED 显示系统结构图
- (三) 会议音响系统结构图
- (四) 多屏幕展示 (实景)

案例七、公共区 wifi 网络建设

- (一) 无线网络结构图
- (二) 无线网络 AP 定点测面图
- (三) 无线网络 AP 定点平面图
- (四) 无线网络访问可配置限制
- (五) 无线网络访问可限制应用
- (六) 无线网络 AP 介绍

案例八、监控安防建设

- (一) 监控安防系列结构图
- (二) 监控安防网络结构图

- (三) 监控视频录像机
- (四) 监控摄像头选择参数
- (五) 监控摄像头介绍
 - (1) 监控摄像头（球形）
 - (2) 监控摄像头（半球）
 - (3) 监控摄像头（枪形）
 - (4) 监控摄像头（带录音功能）
- (六) 门禁道闸
 - (1) 门禁道闸（实景）
 - (2) 门禁道闸结构图

二、集成综合布线工程

集成综合布线项目

- (1) 网络信息点综合布线
- (2) 楼宇对讲
- (3) Wifi 组网与建设
- (4) 门禁系统
- (5) 监控系统
- (6) 会议室会商系统
- (7) 多媒体发布与扩音系统
- (8) LED 显示系统
- (9) 有线电视系统
- (10) 防雷系统
- (11) 智能照明控制系统

III IT 维保服务篇

一、中小型企业客户 IT 维保服务引进流程

二、IT 服务响应体系

- 1、一级服务响应流程
- 2、二级服务响应流程
- 3、三级服务响应流程
- 4、四级服务响应流程

三、经典案例介绍

四、部分合作客户

IV IT 产品维修篇

产品维修范围介绍

一、电脑整机维修

- 1、服务器
- 2、台式机
- 3、笔记本
- 4、一体机
- 5、显示器
- 6、LED 屏

7、网络设备

二、主板芯片级维修

1、台式机主板

2、服务器主板

3、笔记本主板

4、网络主板

5、硬盘数据恢复

三、办公设备的维修

1、复印机

2、打印机

3、传真机

4、扫描仪

5、投影仪

I 公司简介

(一) 企业概况

广州市永真电子科技有限公司成立于 2005 年 9 月，总部位于广州市天河区 IT 产业中心地段，是广州市一家专业的 IT 系统集成商，IT 服务商及 IT 产品提供商。

公司已与行业内数百家厂商合作，并建立长期战略合作伙伴关系。公司已构建起完整的 IT 管理服务平台和技术团队，涵盖 IT 规划咨询、IT 基础设施系统集成、IT 运维解决方案设计与实施、应用软件设计与开发、信息化政务网维护、信息网络安全解决方案、云平台维护、IDC 中心机房建设与运维、公共区域多媒体信息发布、IT 产品分销和维保等领域，为客户提供专业、领先的 IT 整合服务。

可为客户提供应用软件、操作系统维护、计算机网络维护和优化、软件开发、计算机技术培训、p c 机、移动终端及周边外设、服务器和网络设备的维修、维护等各个领域的全方位技术服务。

通过多年辛勤耕耘、持续创新、卓越运作和精细管理，我们在政府、电信、教育、连锁零售、医疗、物流、电商、中小型企业积累了大量的服务经验，能够提供涵盖软件开发、咨询、培训、维护支撑、系统集成在内的全方位的服务。



- ✓ 整机：服务器、打印机、台式机及笔记本电脑、数码产品安防考勤系统；
- ✓ 配件：主板、CPU、内存、硬盘、电源、主机DIY、打印机配件及耗材；
- ✓ 网络：交换机、路由器、防火墙、以及设备维修；



(二) 产品介绍

1、ups 电源、服务器、商显设备及配件方面：

主要产品包括：科士达全系列产品、山特全系列型号 UPS、IBM 全系列产品及服务器配件（含 IBM 服务器、配件）、HP 全系列服务器及配件、dell 全系列服务器及配件、飞利浦商用显示器设备、网络一体机、广告机、触控查询一体机；

2、网络产品方面：

主要产品包括：网络防火墙、路由器、交换机、板卡产品、网络配件与耗材，无线网络 AC 控制器、AP，网络行为管理设备、入侵防御设备、网闸产品；

3、电脑整机方面：

主要产品品牌：宏基、联想、惠普、dell、三星、华硕；

4、办公设备：

主要产品包括：惠普、施乐、理光全系列打印复印机；科密全系列碎纸机、验钞机、指纹考勤机、感应卡考勤机；奥士达全系列碎纸机；

5、办公耗材：

打印纸、复印纸、传真纸、收银纸、工程用纸、相纸、绘图纸、硒鼓、碳粉、办公用品等；

6、家庭影院产品

主要涉及品牌：美国杰士全系列家庭影院；丹麦尊宝家庭影院音响；安桥功放、天龙功放、家用投影

机及高清屏幕、家庭影院周边设备（如：调音台、无线有线话筒、混音台、耳机、等专业会议音响器材，披头士专业音响、艾德龙专业音响、科达音响等）；

7、外设类产品：

主要涉及产品：微星、贝添利、多田、罗技等键鼠、摄像头；

8、数码类产品：

数码相机、摄像头、U 盘、苹果系列产品 IPAD、手机等、三星全系列数码产品等、移动硬盘、录音笔、执法仪、产品贴膜等

9、台式机、笔记本等电脑周边产品配件：

如主板、电源、硬盘、显卡、光驱、CPU、内存、led、lcd 屏等

（三）产品维修范围介绍

1、专业维修电脑周边产品以及 IT 相关的周边产品，维修包括：服务器、台式机、笔记本、一体机、数码产品、板卡、显示器、LED 屏、外设产品等

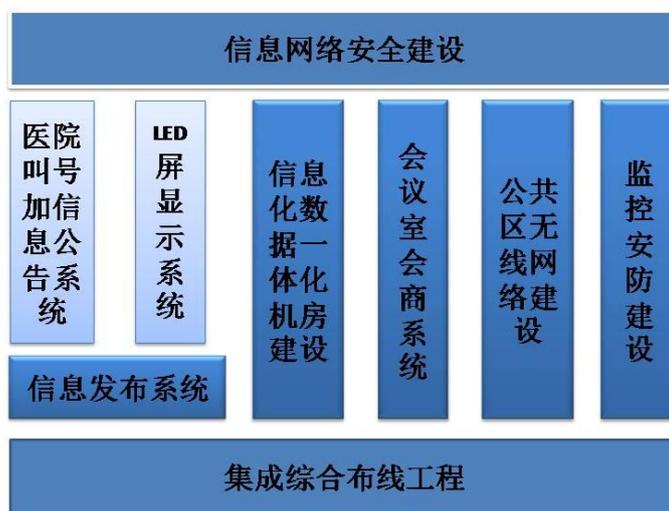
2、负责芯片级维修，电脑主板、服务器主板、网络主板、硬盘数据恢复等专业维修操作；

3、办公设备的维修，如打印机、传真机、复印机、扫描仪、投影仪等设备；

II IT 项目建设篇

医疗行业项目介绍

为了提高医疗行业客户信息化办公，通过以计算机网络为基础，建设无线智慧医疗、智能照明、视频监控、诊视叫号系统、信息发布等一体集成网络，计算机网络建设基于局域网综合布线和机房建设，包括机房动力环境，网络安全等公共设施，信息化办公整体建设。

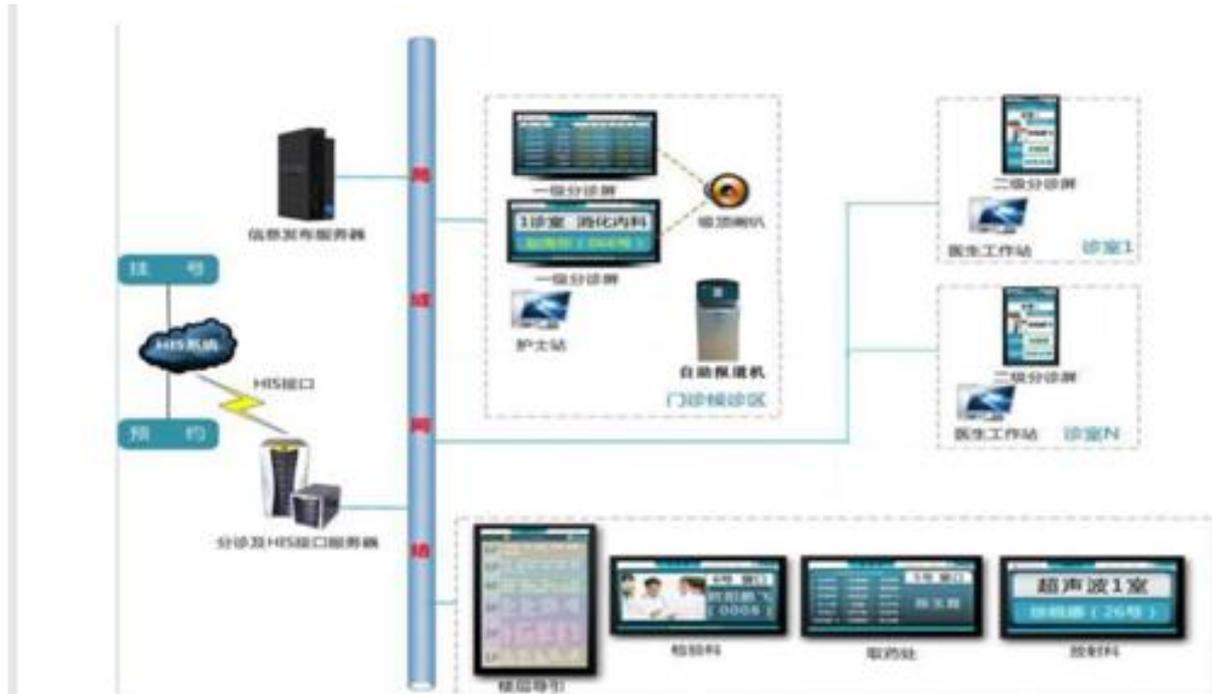


一、经典项目案例介绍

案例一、医院叫号加信息公告系统

医院叫号加信息公告系统是文明服务的窗口，关系医院和医务人员自身的声誉，以提升医院服务水平，构建和谐医患关系。直观且准确的把当前的患者排队信息呈现给患者。同时根据当前信息公开的特点和要求，建议在医生诊室门口安装安卓一体机，用来显示排队叫号信息和医生简介等信息，以便患者更好了解当前的排队和当前诊室的医生情况。

(一) 叫号系统拓扑图



(二) 诊室叫号显示屏显示模式



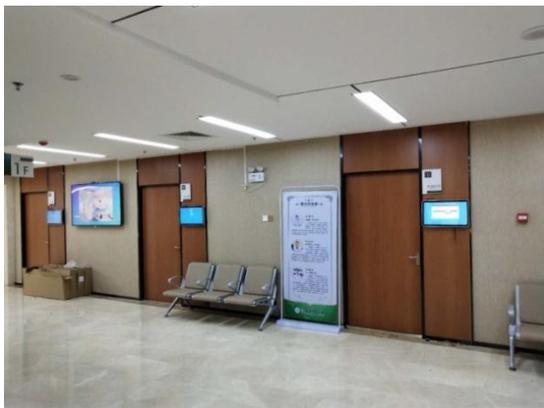
(三) 候诊区大屏显示模式

诊室号	科室	医生姓名	以下患者请到诊室门口等候
1	神经内科	王海鸣	孙 (15) 复诊-刘 (16) 陈 (17)
2	消化内科	孟庆东	韩 (06) 肖 (07) 胡 (08)
3	呼吸内科	张延林	苏 (10) 梁 (11) 李 (12)
4	心内科	李丹	左 (20) 刘 (21) 复诊-王
5	肾内科	董志飞	李 (08) 赵 (09) 孙 (10)
6	血液内科	郭月玲	复诊-欧阳 (35) 陈 (36) 鲁 (37)

请其他患者在大厅候诊区耐心等候!

(四) 某医院建设效果图 (实景)





注：液晶显示屏展示（实景）



案例二、LED 显示系统

（一）户外全彩 P10 LED 屏显示系统（实景）





(二) 室内窗口 LED 屏 (实景)



(三) 室内全彩 P2.5 LED 高清显示系统 (实景)



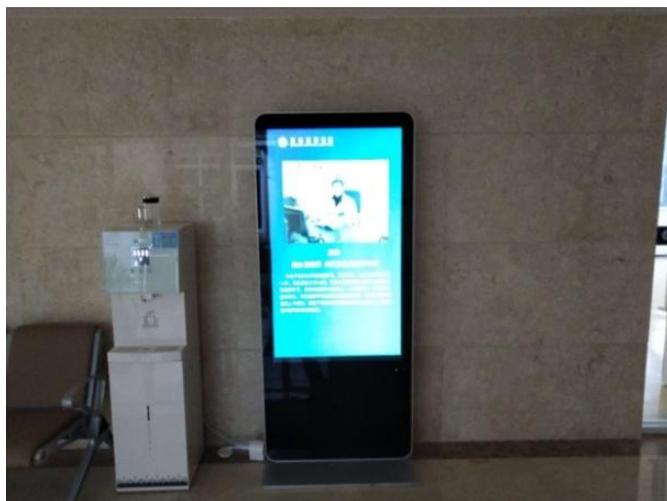
注：高清刷新频率达 3840*1920 拍照无水波纹

案例三、信息发布系统

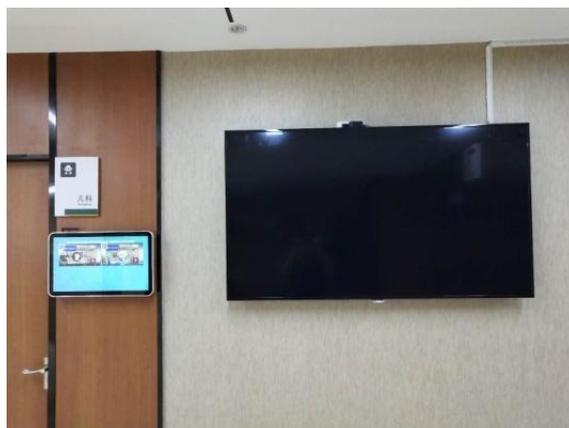
我司为医院提供多媒体信息发布系统解决方案与建设。

(一) 信息系统产品

(1) 55 寸广告一体机



(2) 43 寸红外触摸一体机 (实景)



(3) 21.5 寸广告一体机 (效果图)



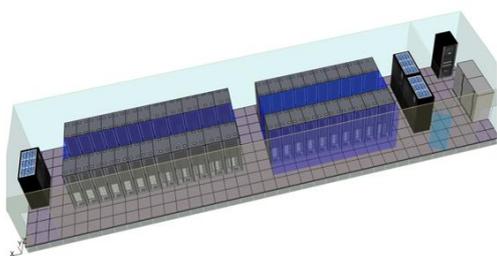
案例四、信息化数据一体化机房建设

随着互联网发展、大数据时代，模块化信息数据一体化机房将作为医院建设重点，我司可根据客户需求量身打造机房一体化建设，包括机房动力环境监控、网络系统、配电、防雷、UPS 备电系统、气体消防预警系统、精密空调、机房视频监控系统、门禁等。

(一) 模块化机房机柜展示



(二) 机房效果图和实景



(三) 备电 UPS 建设

UPS 备电系统在医院设备运行中起到关键性保护作用。在项目建设中常用 UPS 产品有以下几种。



案例五、会议室会商系统

会议室系统对于多媒体会议的各种信号源进行交互，在实现双向高速通信网络的基础上，实现视频、音频和数据传输合一的综合系统。

(一) 室内 P2.5LED 显示系统高清大屏（实景）



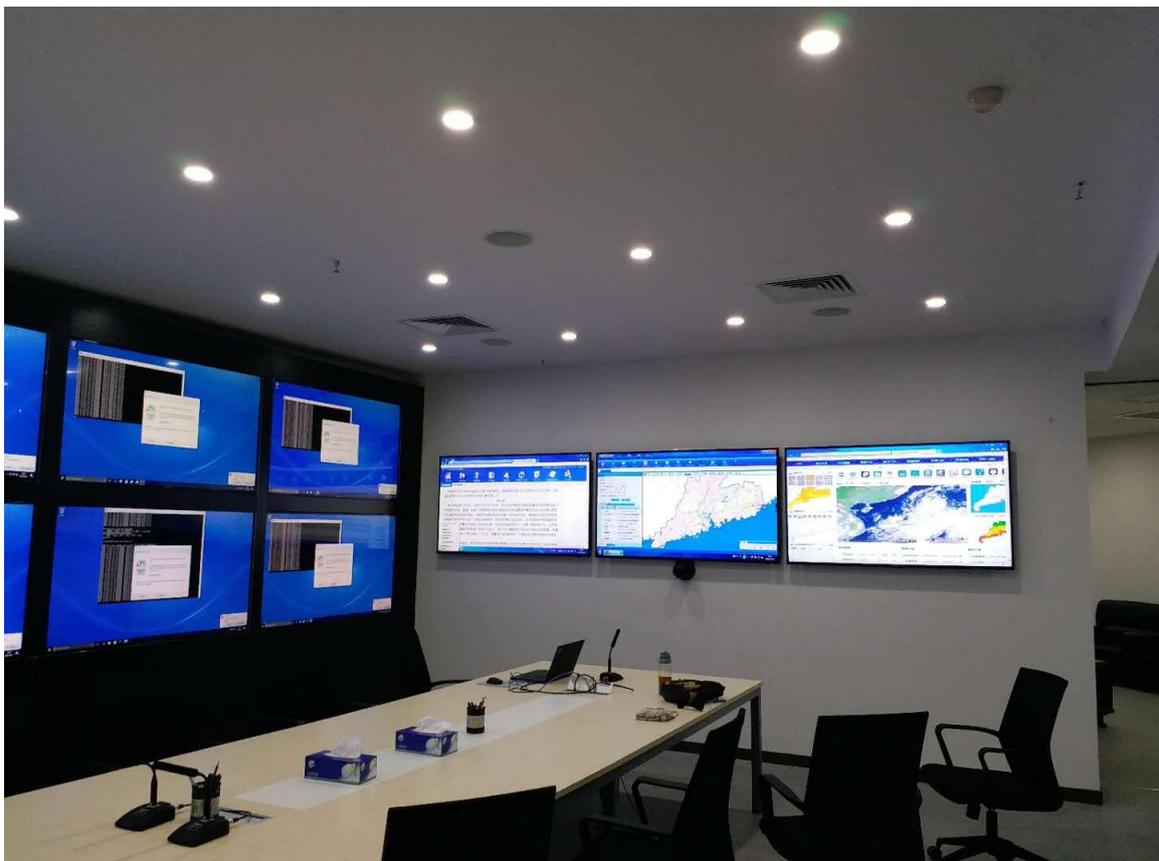
(二) 显示系统高清大屏 LED 显示系统结构图



(三) 会议音响系统结构图



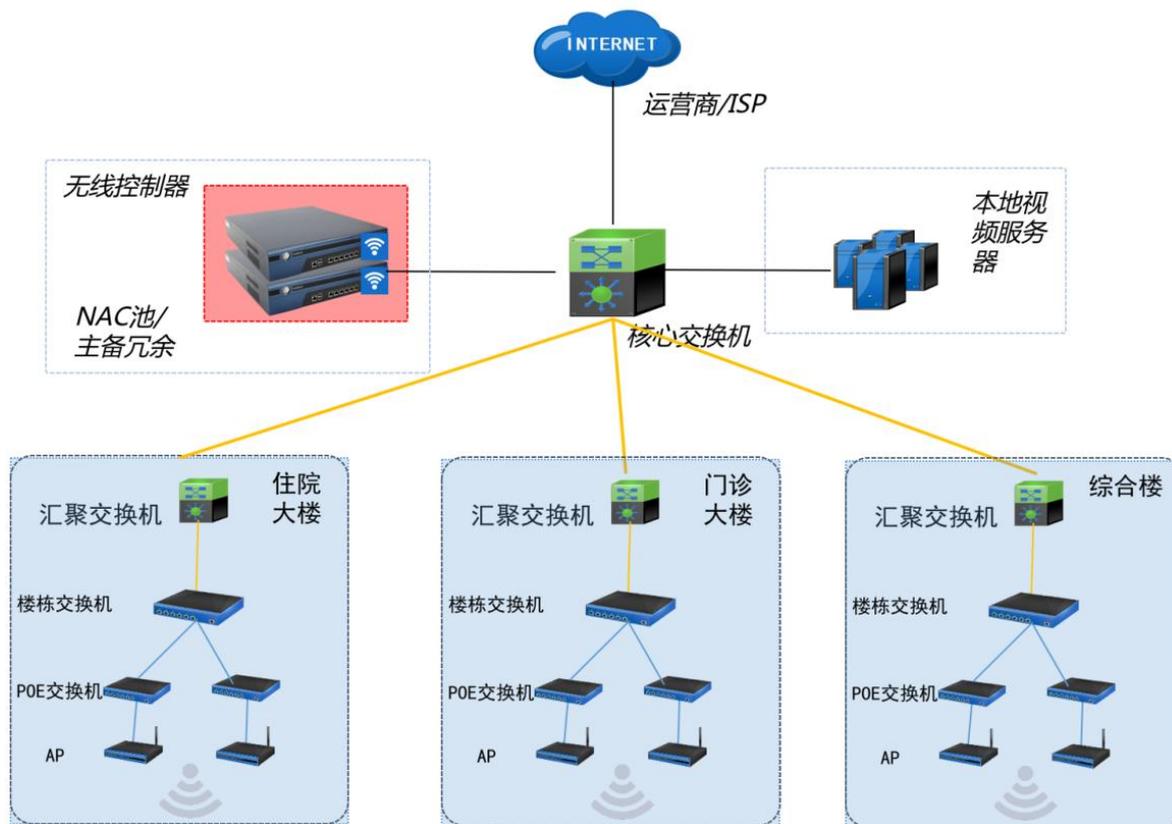
(四) 多屏幕展示 (实景)



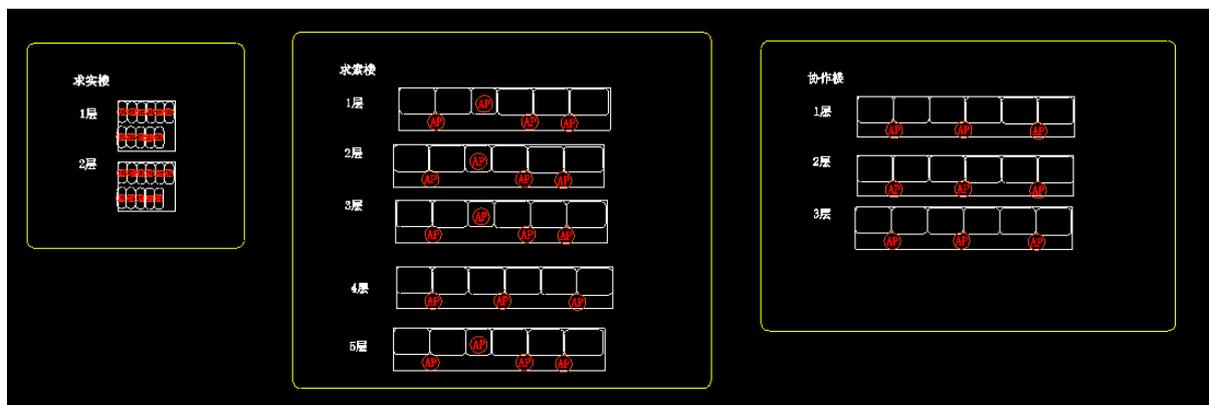
案例七、公共区 wifi 网络建设

无线门诊楼覆盖、无线住院病房覆盖、无线室外公共区覆盖、智慧医疗系统覆盖，做到医生快速查房、移动查房等便捷的操作。

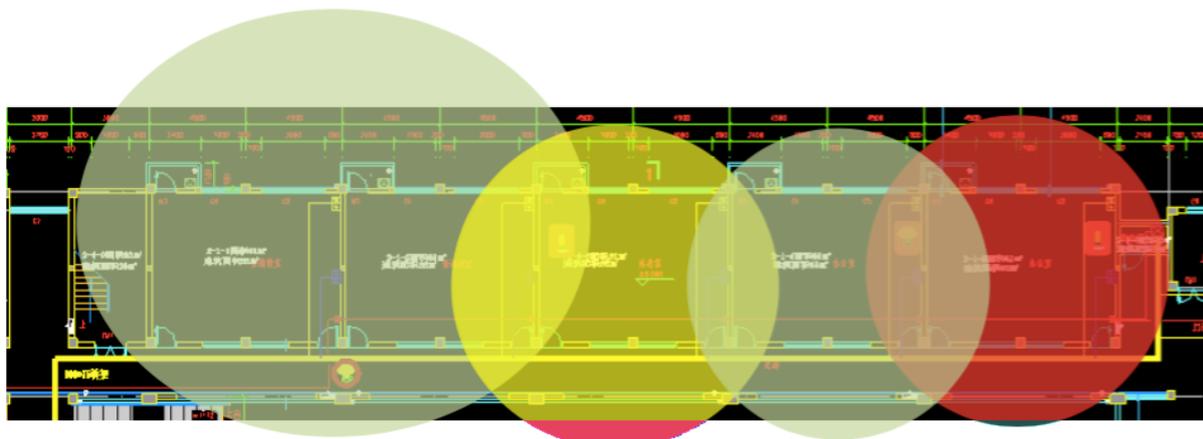
(一) 无线网络结构图



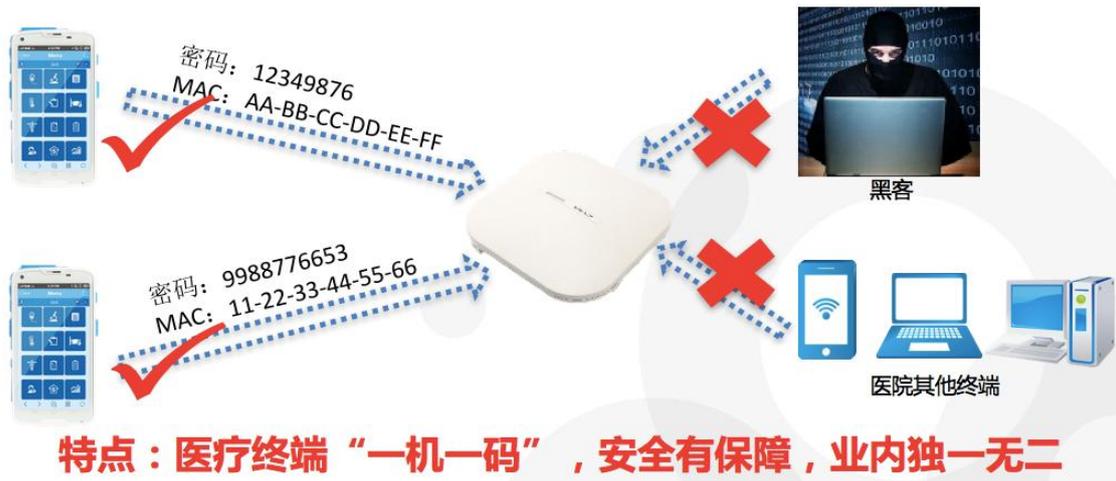
(二) 无线网络 AP 定点测面图



(三) 无线网络 AP 定点平面图



(四) 无线网络访问可配置限制



(五) 无线网络访问可限制应用



有线与无线一体化，统一的应用控制、流控、用户上网行为审计

(六) 无线网络 AP 介绍



案例八、监控安防建设

对于公共区域视屏监控（包括电梯、大厅、走廊、通道、大门、外围等区域）、监控显示大屏，做到安全防范和防盗等。保健院内设置视频监控系统，在保健院首层的各对外的出入口、收费及挂号处、财务科、贵重药品库等地方应设置摄像机。必要时宜在电梯轿厢、各楼层的电梯厅及人员活动较多的场所设置摄像机。安防监控中心与消防控制室合用

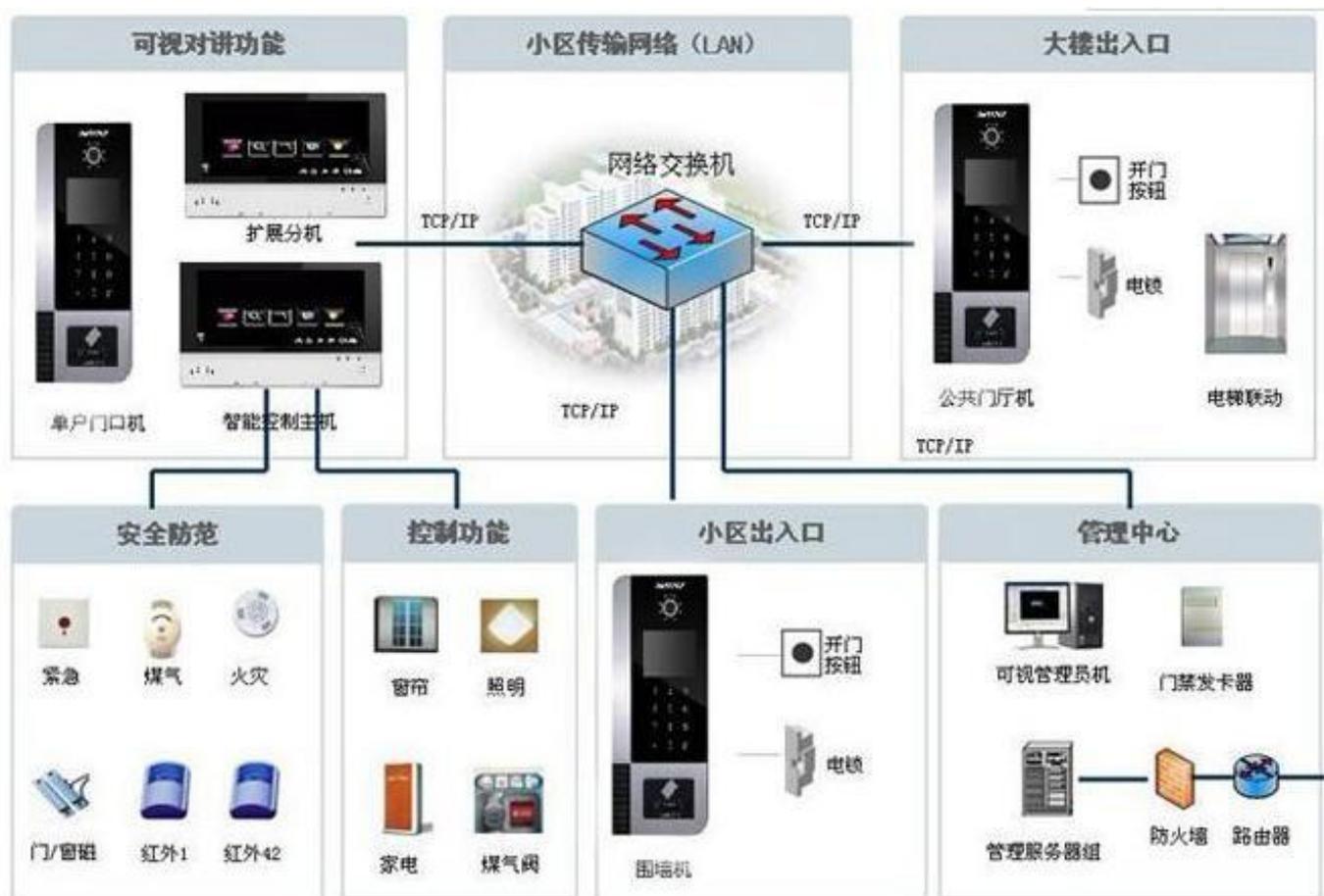
系统采用计算机数字化监控系统，它是监控报警业界的新型产品，它采用视频图像数字化压缩记录的形式，采用高档的工业控制微机、PC 工作站机或者 PC 服务器，增加摄像机图像输入路数，提高多画面图像的显示速率、增加对云台和镜头的控制等功能，配之以良好的人机交互界面，便构成了以计算机为核心的数字式监控报警系统。数字监控系统具有画面清晰度高、录像时间长、便于操作等特点，将逐步取代传统模拟式的多画面分割器和长时间录像机为构件的监控系统。安保巡逻巡更系统

一卡通管理系统，包括门禁、身份识别、医院内消费等融合系统，针对医护人员和工作人员访问进行可控配置。

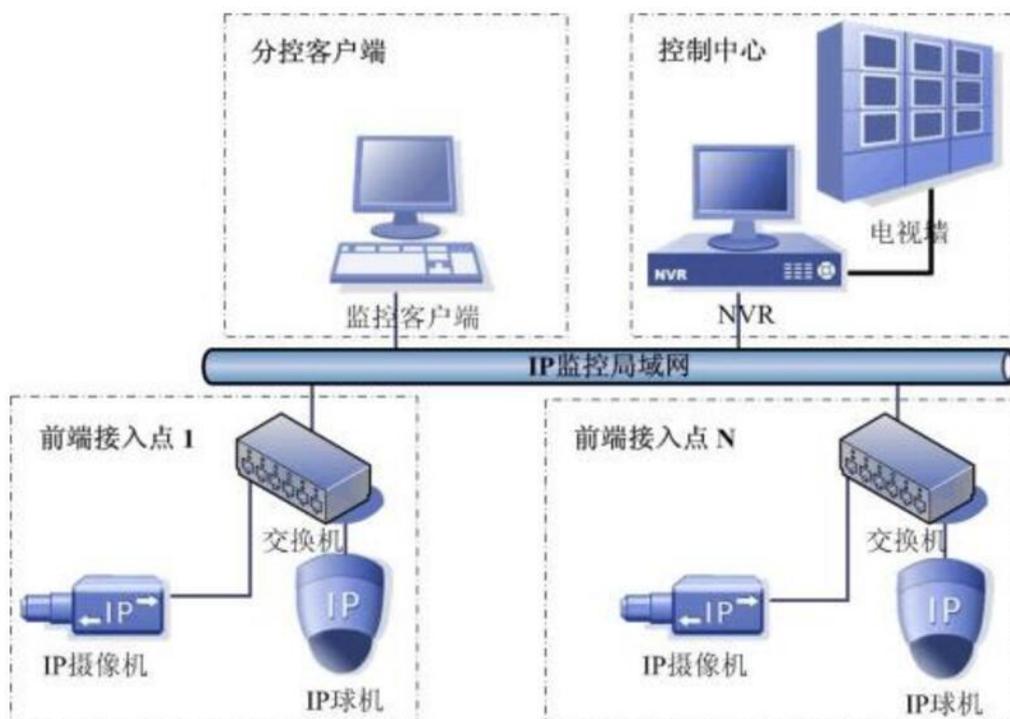
楼宇设备自动控制系统（BAS），是将建筑物内的电力、照明、空调、安保、广播等设备以集中监视、控制和管理为目的而构成的一个综合系统。主要集成了冷热源系统、空调通风系统、照明系统、电力系统、医疗用气系统、电梯系统、给排水系统等。系统主要通过运行状态监控与故障监测，对建筑物内各类设备进行高效率的管理与控制，在提供最佳舒适环境、现代化管理模式的同时，大大降低能量消耗。楼宇设备自控系统主要设备包括服务器、操作站、末端监控点等组成。所有的机电设备应能通过楼宇控制设备进行自动控制并对其手/自动状态、运行和故障状态进行监视。建筑设备监控系统的主机设置在消防控制室，通过计算机显示终端完成对所有机电设备的监视、操作和管理。

火灾自动报警及消防联动控制系统，平时用于日常事物及医学宣传广播，消防系统启动时强行切至紧急广播。两套系统宜共用一套线路及末端设备（扬声器），应设置消防强切开关。末端设备（扬声器）宜设置在公共场所，并在门诊、医技的候诊厅服务台的护士站安装音量调节装置，消防系统启动时屏蔽其音量调协功能，并进行紧急广播。按照分区、总控和分楼层的方式合理布局，与消防进行联动，该预算只针对广播语音系统的搭建和消防系统语音的联动。

（一）监控安防系列结构图



(二) 监控安防网络结构图



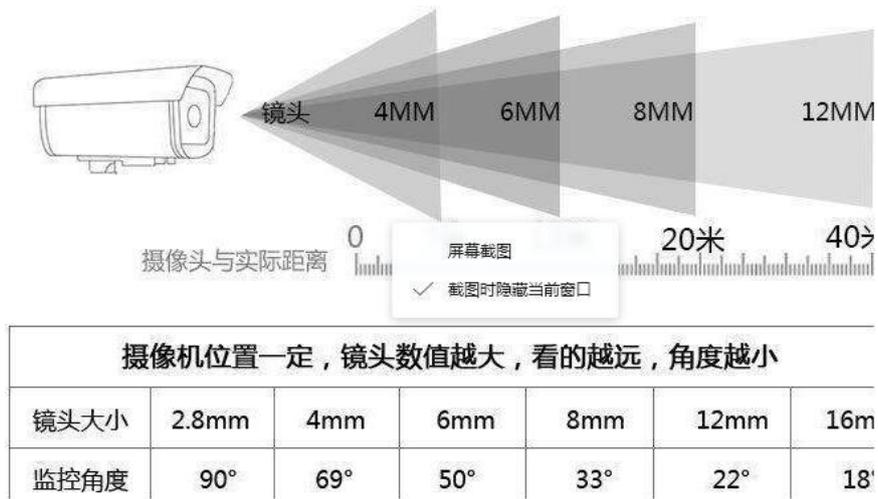
(三) 监控安防视频录像机



监控网络录像机



(四) 监控摄像头选择参数



(五) 监控摄像头介绍

(1) 监控摄像头（球形）



(2) 监控摄像头（半球）

(3) 监控摄像头（枪形）



(4) 监控摄像头（带录音功能）

录音功能

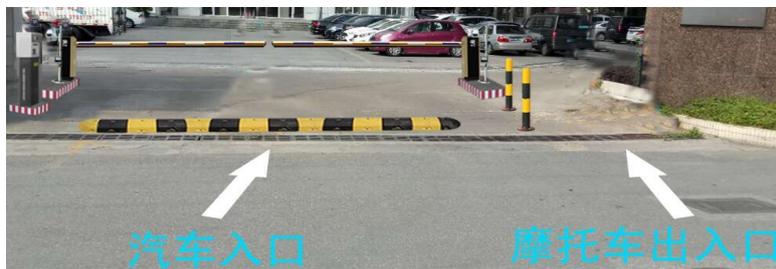
可接拾音器进行录音



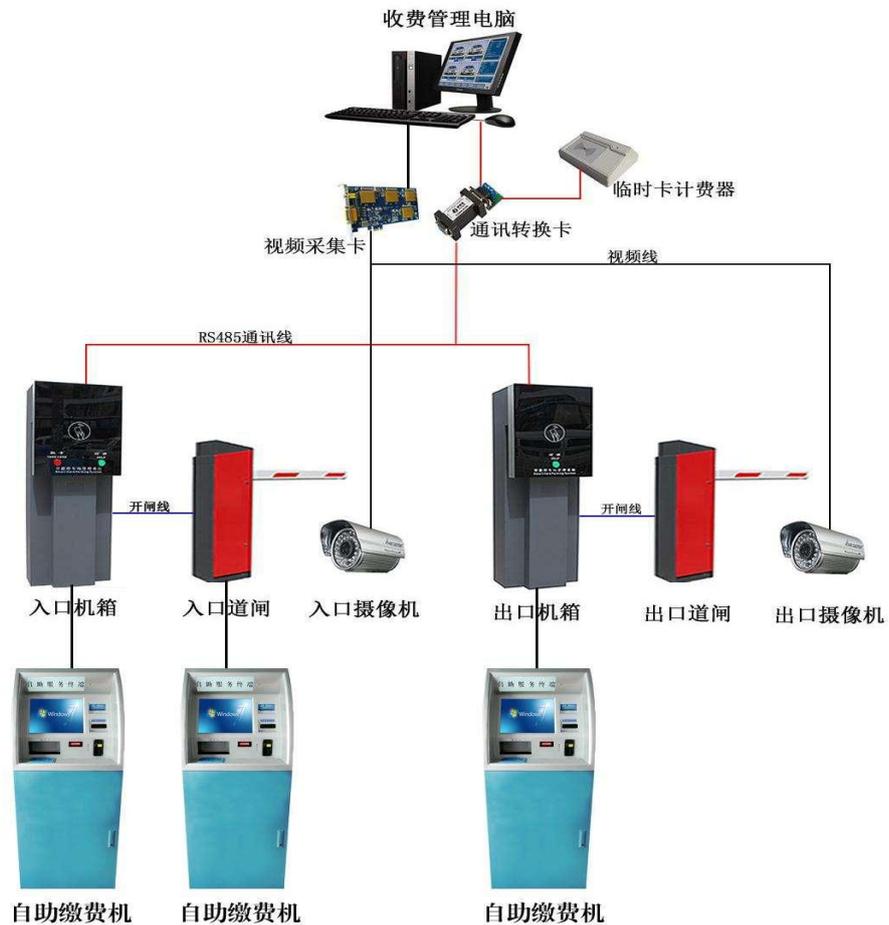
(六) 门禁道闸

为了方便园区管理，建立安全就医环境，在门口建设道闸进行车辆管理，过往车辆自动识别道闸系统，一进一出。

(1) 门禁道闸（实景）



(2) 门禁道闸结构图



二、集成综合布线工程

综合布线系统标准的物理传输介质，使用相同的低压接插件，连接所有相同的终端和设施，并通过使用不同的跳线和适配器来实现不同供应商提供的设备之间的通信和数据处理，满足医院现代使用及发展的要求。里边包括了网络系统内外网、视屏、电话以及广播等线路的铺设与规划。综合布线系统涵盖了工作区子系统、水平子系统、垂直干线子系统、管理区子系统、设备间子系统。

集成综合布线项目

- (1) 网络信息点综合布线
- (2) 楼宇对讲
- (3) Wifi 组网与建设
- (4) 门禁系统
- (5) 监控系统
- (6) 会议室会商系统
- (7) 多媒体发布与扩音系统
- (8) LED 显示系统
- (9) 有线电视系统
- (10) 防雷系统
- (11) 智能照明控制系统

有线电视系统，系统电视节目源包括市有线电视网接入、自办节目两大类，自办节目频道用于保健院的情况介绍、服务指南、医学宣传及播放娱乐节目等。在保健院大堂、收费和挂号窗前、候诊室、休息室等公共场所应设置有线电视插座；在会议室、示教室、医疗康复中心等处应设置有线电视插座；有线电视系统由节目源、前端部分、干线传输及分配网络等组成

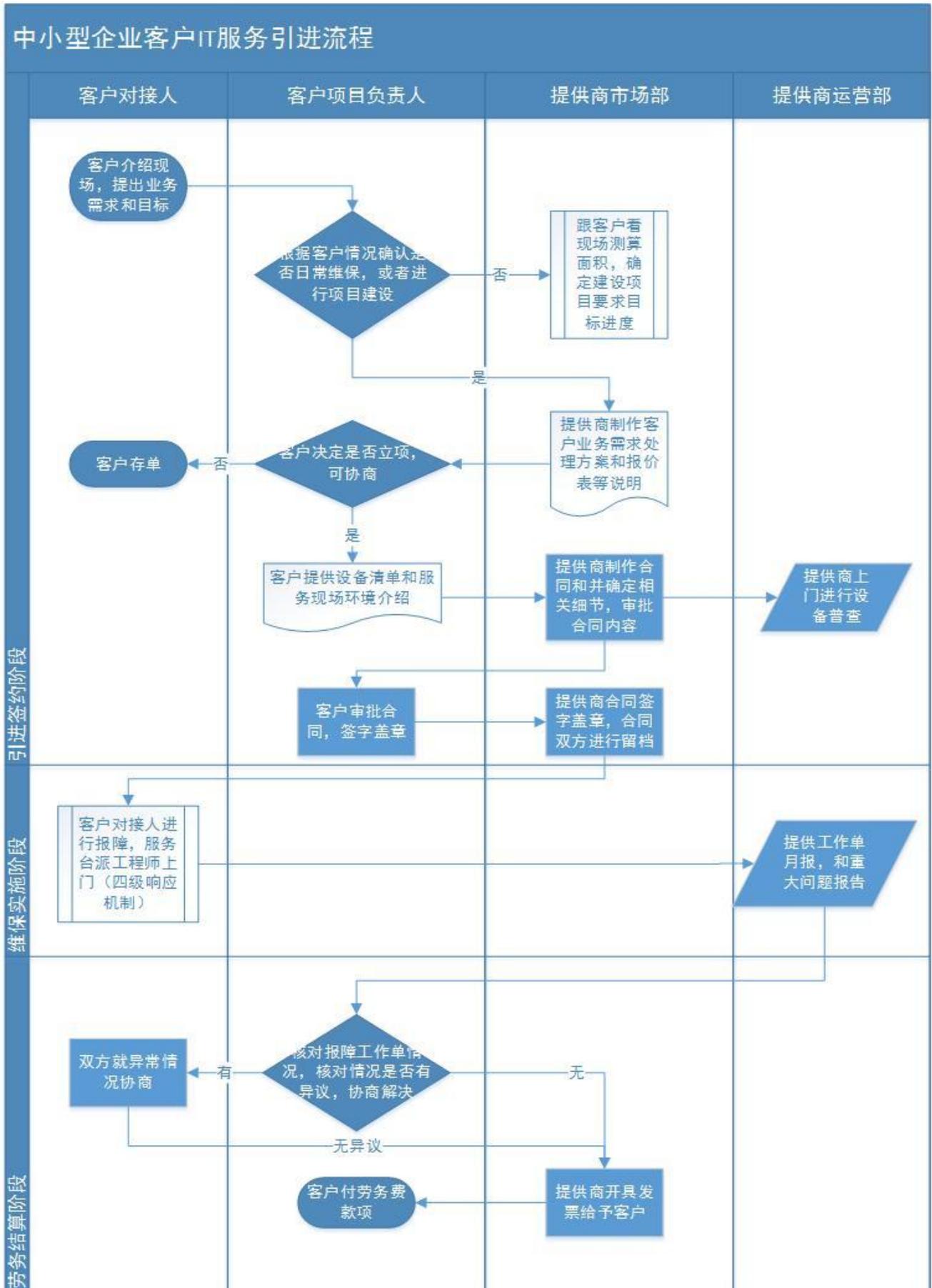
防雷系统，核心机房防雷系统搭建，主要是对因天气原因导致的一些雷电损坏设备的防范，采用汇流排以及下引线的方式，联动到各个楼层弱电间，向下接入地面 2 米。

智能照明控制系统，系统组成包括主控工作站、交换机、线路耦合器、开关控制器、场景/多键开关、亮度传感器等。再根据要求添加各种灯具配对。

III IT 维保服务篇

需经双方协商同意，达成协议。中小型企业客户委托我司提供技术服务。

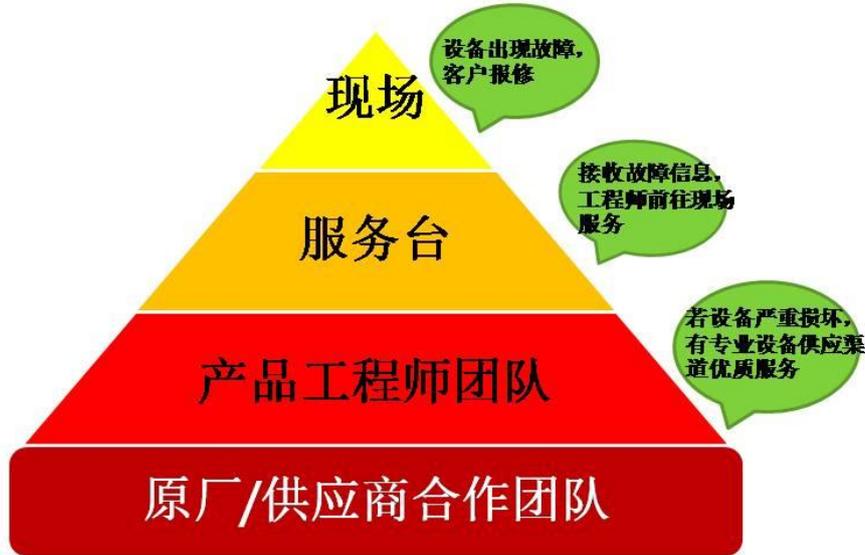
一、中小型企业客户 IT 维保服务引进流程



二、IT 服务响应体系

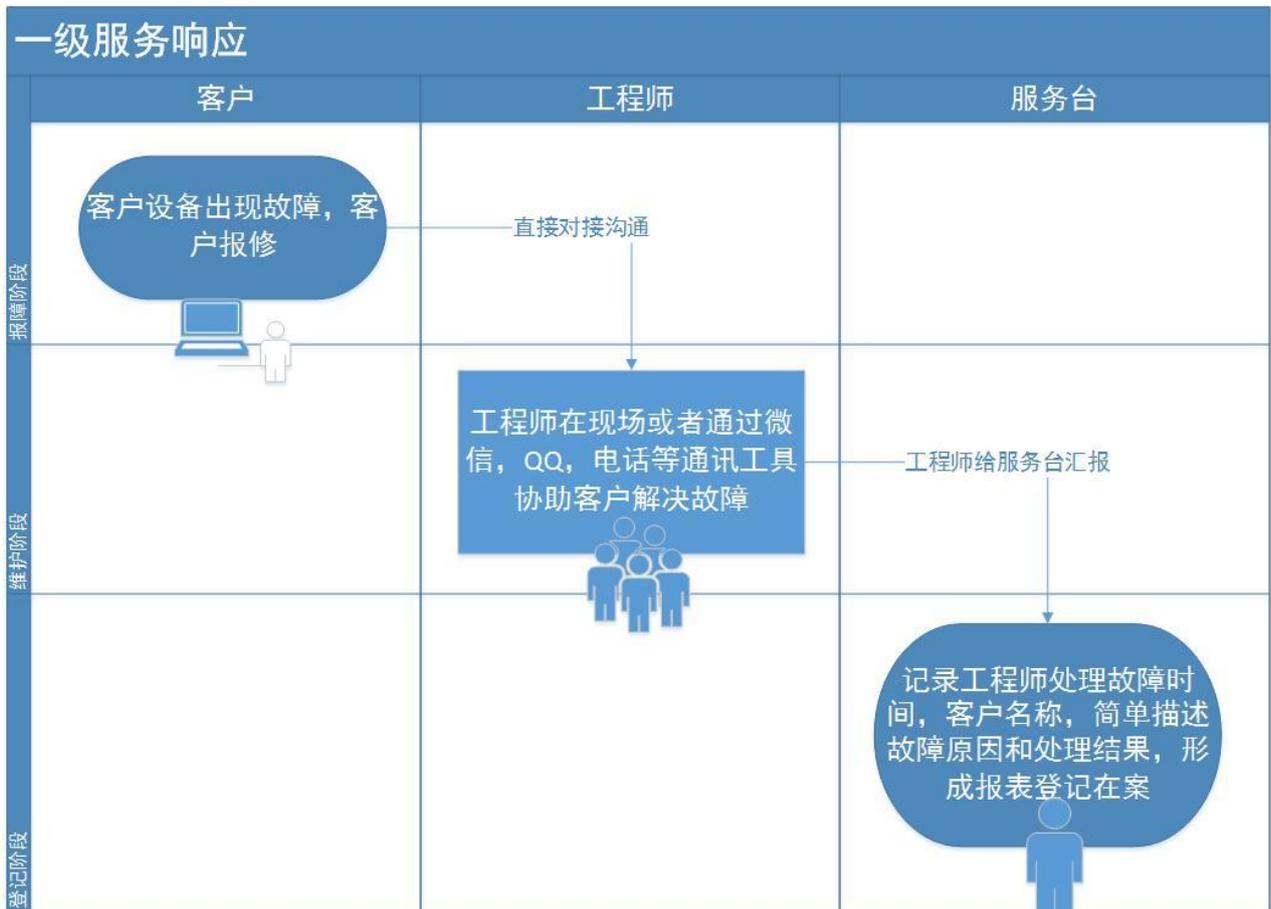
我司结合个体用户和政企客户信息化设备、系统集成情况、以及应用支持服务要求，建立了四级服务响应体系。在服务过程中，根据实际情况进行选择流程维保方式。

广州市永真电子科技有限公司

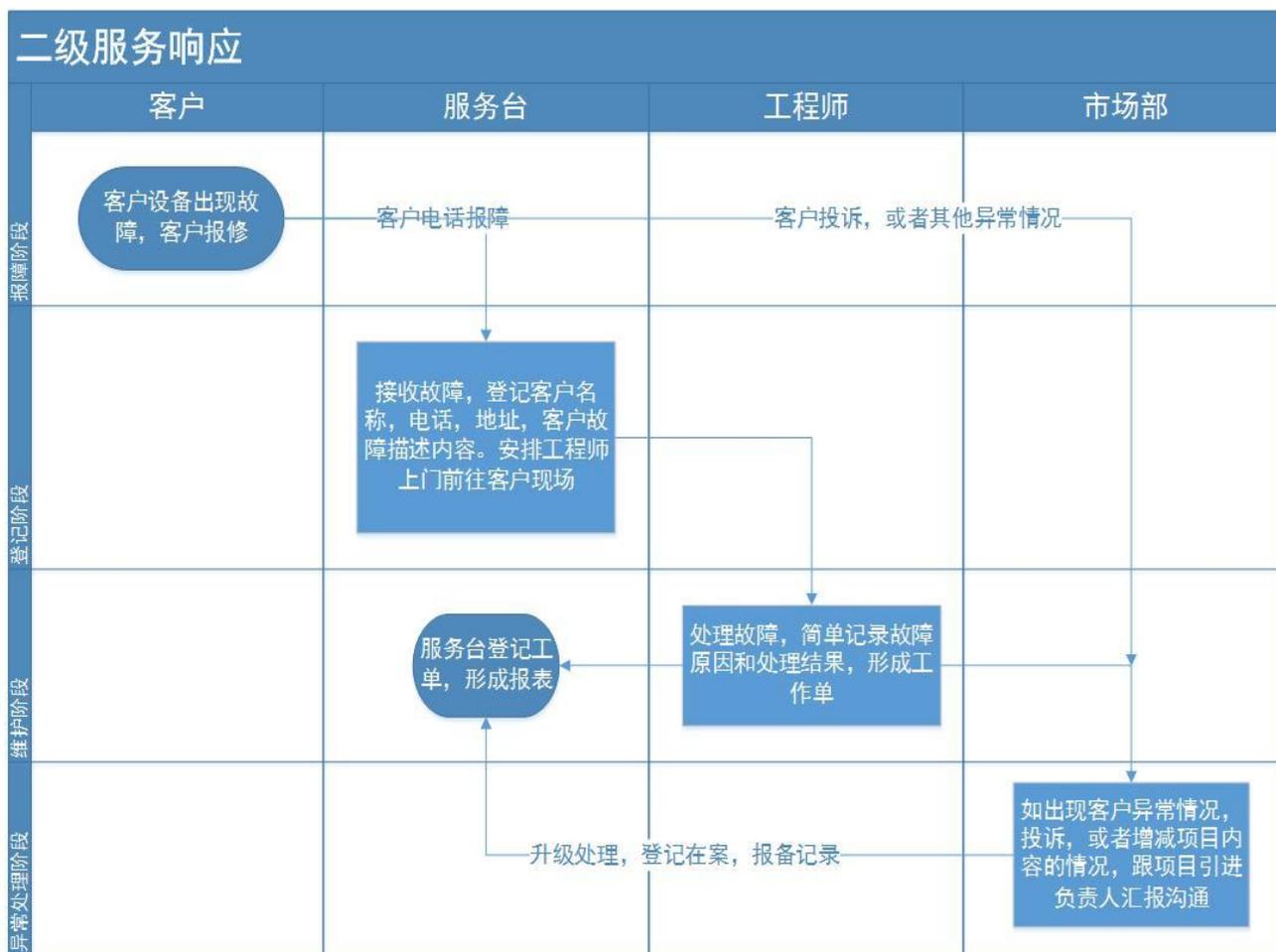


我司结合个体用户和政企客户信息化设备、系统集成情况、以及应用支持服务要求，建立了四级服务响应体系，为用户业务系统正常运行保驾护航！

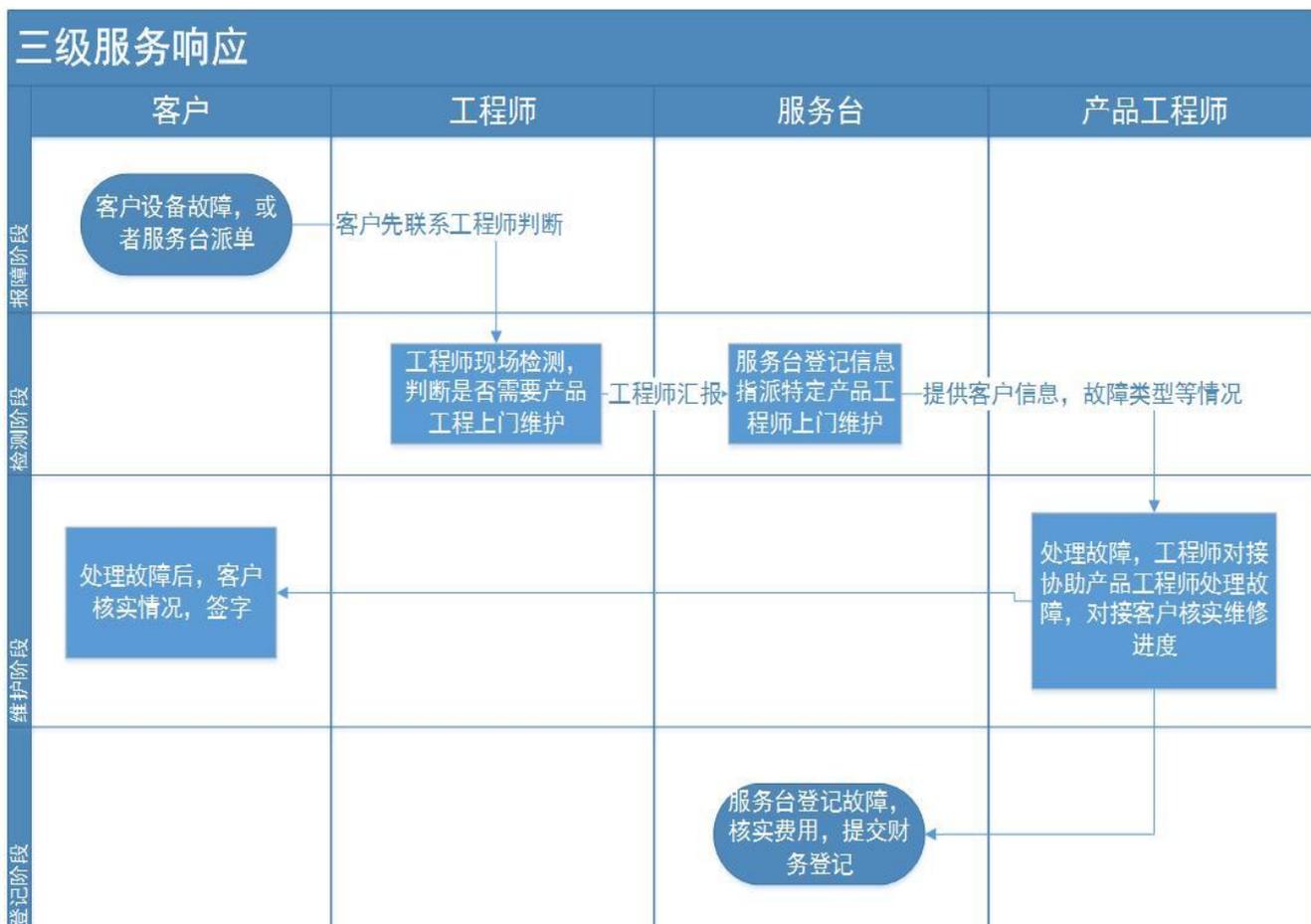
1、一级服务响应流程如下：



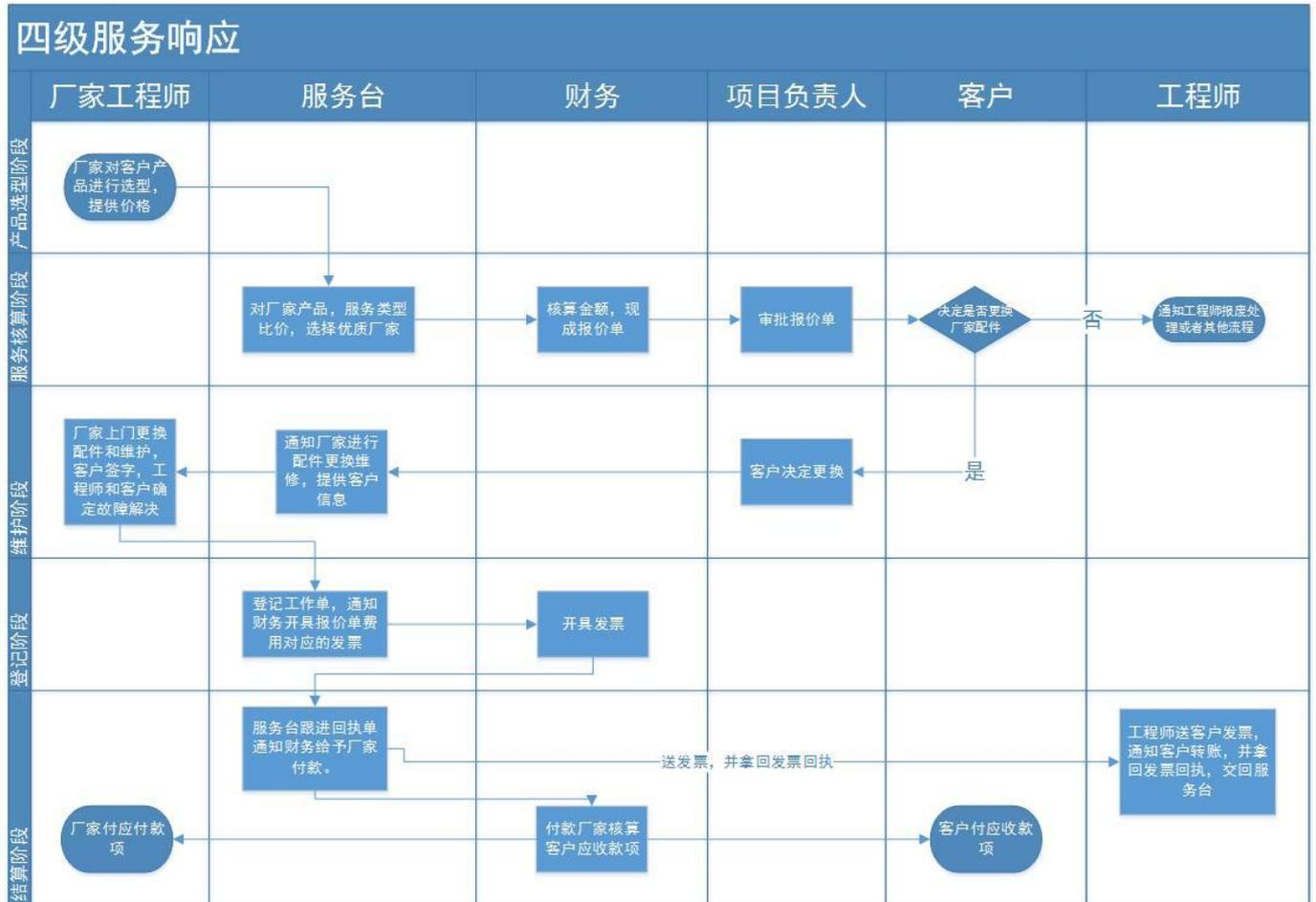
2、二级服务响应在一级服务响应基础上升级，流程如下：



3、三级服务响应在二级服务响应基础上升级，流程如下：

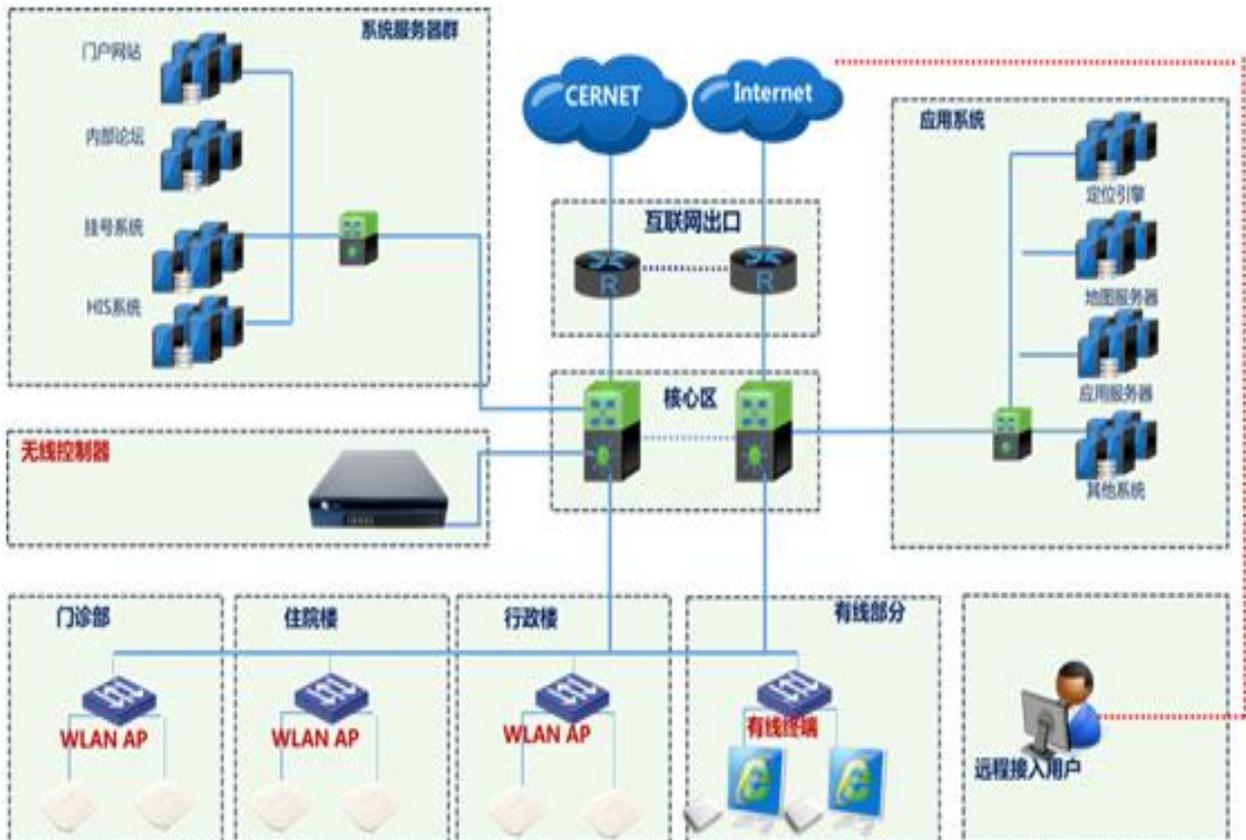


4、四级服务响应在三级服务响应基础上升级，流程如下：



三、经典案例介绍

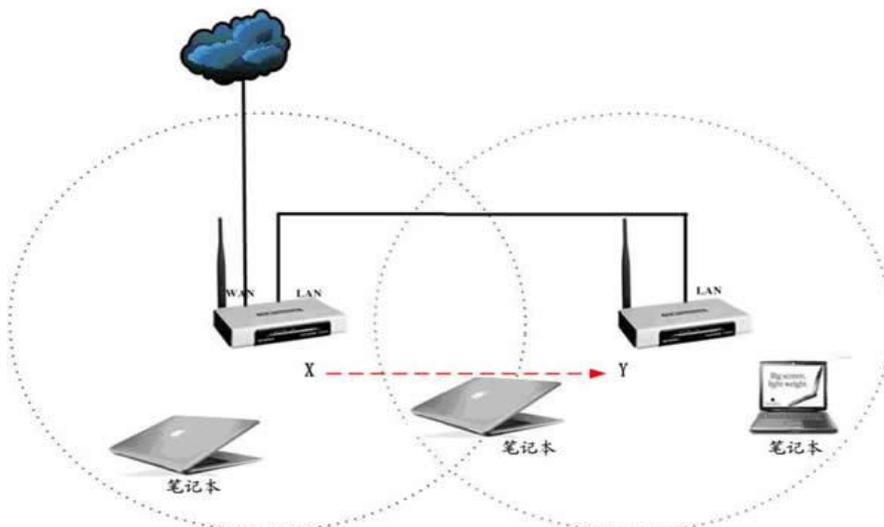
案例一、有线办公网络和无线网络结构



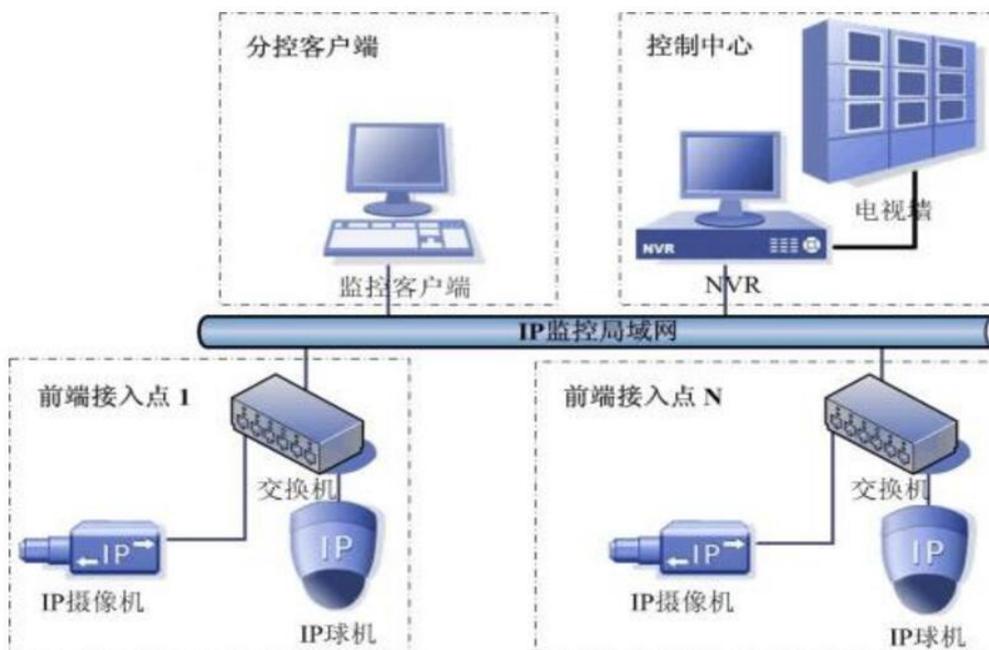
案例二、无线漫游网络结构



案例三、低成本无线漫游网络组网



案例四、视频监控布线结构



案例五、会议音响系统结构



四、部分合作客户

公司名称	地址
天讯瑞达通信技术有限公司	广州市黄埔区九龙镇知识城康大教育园校园网维护
	广州市天河区广东体育职业技术学院校园网维护
	广州市天河区陶育路电信政企客户后台 IT 预处理
	广州市海珠区昌岗街道晓港电信 10000 号外呼中心
	广州市越秀区中山三路中华广场先达广州分公司
	深圳市罗湖区黄贝街道瑞思国际先达深圳分公司
广州市黄埔区、广州开发区市场和监督管理局	广州市黄埔区市监局以及下属部门 16 个办公场地
宏碁（电脑）上海有限公司	广州市宏碁（电脑）售后服务站
广州和平手外科医院	广州市海珠区中山二路
东莞中电新能源热电有限公司	东莞市寮步镇东城科技园
东莞中电新奥热力有限公司	东莞市寮步镇东城科技园
广州圣达装饰设计有限公司	广州市番禺区大石街金河产业园
广州市雍雅工艺品有限公司	广州市番禺区大石迎宾路
上海奥维思市场营销服务有限公司	广州市海珠区新港西路
广州市远佳集装箱服务有限公司	广州市黄埔区南岗丹水坑
广州市加运货物运输有限公司	广州市黄埔区南岗丹水坑
广州沅雷交通信息有限公司	广州市黄埔区科学城玉树新村
广州名豪装饰设计有限公司	广州市天河区体育中心维多利亚广场
广州美霖装饰股份有限公司	广州市天河区广州大道中
广州永道工程咨询有限公司	广州市天河区林和东路中旅商务大厦
广州优植生物科技有限公司	广州市天河区体育东路财富广场
广州莱佛士设计培训学院	广州市天河区体育西路中石化大厦
广州市吉康医疗科技有限公司	广州市天河区天河北路
珠江新城张小姐	广州市天河区珠江新城广粤尊府
贵州贵茶有限公司	广州市天河区珠江新城富力盈通大厦
高昌贸易股份有限公司	广州市天河区珠江新城星汇国际西塔
广州中冶置业华南公司	广州市天河区珠江新城越秀金融大厦
广州市文化商务酒店有限公司	广州市越秀区华侨新村桔子水晶酒店
广州中北知识产权代理有限公司	广州市越秀区环市东路广东亚洲国际大酒店
住商农资（广州）有限公司	广州市越秀区天河路天伦大厦
广州市福兆贸易有限公司	广州市越秀区中山七路富邦大厦

IV IT 产品维修篇

产品维修范围介绍

我司是  宏碁（电脑）公司售后服务站。服务站位置位于我司总部广州市天河区 IT 产业中心地段，岗顶天娱广场 13 楼。



The screenshot shows the Acer service website. At the top, there is a navigation bar with the Acer logo, '宏碁商城' (Acer Mall), '全部产品' (All Products), '家用' (Home), '高端电竞' (High-end Gaming), '商用' (Business), '解决方案' (Solutions), and '服务支持' (Service Support). A dropdown menu is open for '服务支持', showing 'Swift 7 Triton 700' and '轻薄 | 电竞 | 时尚'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: '首页 > 服务支持 > 消费类客户服务支持'. The main content area is titled '服务网点' (Service Network). It features a search form with '服务网点查询' (Service Network Search), '1. 选择城市' (Select City), '2. 选择产品' (Select Product), and a '查询' (Search) button. The search results show '大概位置: 广东省广州市' (Approximate Location: Guangdong Province, Guangzhou City). A map displays the location of the '服务站 广州永真服务站' (Service Station Guangzhou Yongzhen Service Station) at '地址: 广州市天河区天河路625号天娱广场东塔13楼1308室' (Address: No. 625 Tianyuan Plaza East Tower 13/F 1308 Room, Tianhe Road, Tianhe District, Guangzhou City). The map also shows nearby landmarks like '天河区龙口西小学' (Longkou West Primary School, Tianhe District) and '岗顶' (Gangding). A sidebar on the left contains links for '掠夺者VIP通道' (Predator VIP Channel), '保修信息' (Warranty Information), '服务网点' (Service Network), and 'Windows 10' (Windows 10) with various update and FAQ links.



一、电脑整机维修

1、服务器



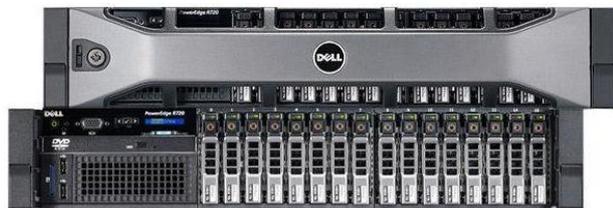
联想服务器 SR850



惠普服务器 DL360P



联想服务器



戴尔服务器



矩阵服务器



应用服务器

2、台式机



Baidu 百度



Baidu 百度

3、笔记本



4、一体机



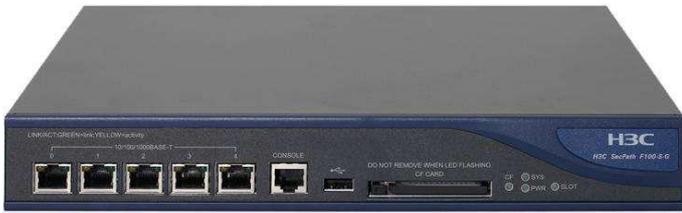
5、显示器



6、LED屏



7、网络设备



H3C 防火墙



H3C ER5200 企业级双核宽带路由器



H3C 路由器



H3C 交换机



S7502 (2槽)



S7503 (4槽)



S7506 (7槽)



S7506R (8槽)



H3C 网络核心交换机

二、主板芯片级维修

1、台式机主板



2、服务器主板



3、笔记本主板



4、网络主板



5、硬盘数据恢复

硬盘数据恢复是指用户由于电脑突然死机断电，重要文件不小心删掉、电脑中毒，文件无法读取，系统件故障突然崩溃、误操作、计算机病毒的攻击等软硬下的数据找回和数据恢复处理。数据恢复软件包含逻辑层恢复和物理层恢复功能，逻辑层恢复通常是指误删除、误克隆、误格式化、病毒感染等情况，物理层恢复是指由于硬件物理损伤引起的丢失数据恢复，如：电机卡死、盘片物理坏道、硬盘电脑不识别、磁头移位等。

开盘数据恢复是硬盘物理故障数据恢复的一种特殊情况。当硬盘的磁组件的任何一个部件（如磁头、前置放大器、音圈、驱动臂等）损坏、老化或偏移时，将导致硬盘不能正常识别，表现出来的现象为：有明显异响、马达不转或者一切表现正常但不认盘等。对于此类故障就需要拆开硬盘进行数据恢复。



三、办公设备的维修

1、复印机



佳能复合机 2202I



佳能复合机 2530I



柯美尼达复合机



富士施乐复合机

2、打印机



惠普 P1108 打印机



惠普 M403dn 网络打印机

3、传真机

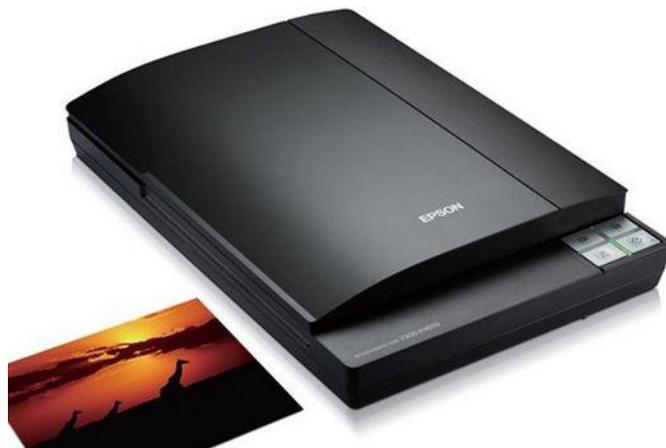


松下传真机

4、扫描仪



富士通扫描仪



爱普生扫描仪



富士通立式扫描仪



5、投影仪



明基投影仪



宏碁投影仪