



广州市永真电子科技有限公司

Guangzhou Yongzhen Electronic Technology Co.,Ltd

提供 IT 外包服务、软件、硬件综合解决方案

Provides a comprehensive solution for IToutsourcingservice, software and hardware

中 小 型 企 业 维 保 服 务 流 程

地址：广州市天河区天河路 625 号天娱广场东塔 1308 室

电话：(020) 87538995

网址：<http://www.cnitsm.cn>



2018 年 6 月

企业概况

广州市永真电子科技有限公司成立于2005年9月，总部位于广州市天河区IT产业中心地段，是广州市一家专业的IT系统集成商，IT服务商及IT产品提供商。

公司目前已与行业内数百家厂商合作，并建立长期战略合作伙伴关系。公司已构建起完整的IT管理服务平台和技术团队，涵盖IT规划咨询、IT基础设施系统集成、IT运维解决方案设计与实施、应用软件设计与开发、信息化政务网维护、信息网络安全解决方案、云平台维护、IDC中心机房建设与运维、公共区域多媒体信息发布、IT产品分销和维保等领域，为客户提供专业、领先的IT整合服务。

可为客户提供应用软件、操作系统维护、计算机网络维护和优化、软件开发、计算机技术培训、p c机、移动终端及周边外设、服务器和网络设备的维修、维护等各个领域的全方位技术服务。

通过多年辛勤耕耘、持续创新、卓越运作和精细管理，我们在政府、电信、教育、连锁零售、医疗、物流、电商、中小型企业积累了大量的服务经验，能够提供涵盖软件开发、咨询、培训、维护支撑、系统集成在内的全方位的服务。



产品介绍

1、ups 电源、服务器、商显设备及配件方面：

主要产品包括：科士达全系列产品、山特全系列型号UPS、IBM全系列产品及服务器配件（含IBM服务器、配件）、HP全系列服务器及配件、dell全系列服务器及配件、飞利浦商用显示器设备、网络一体机、广告机、触控查询一体机；

2、网络产品方面：

主要产品包括：网络防火墙、路由器、交换机、板卡产品、网络配件与耗材，无线网络AC控制器、AP，网络行为管理设备、入侵防御设备、网闸产品；

3、电脑整机方面：

主要产品品牌：宏基、联想、惠普、dell、三星、华硕；

4、办公设备：

主要产品包括：惠普、施乐、理光全系列打印复印机；科密全系列碎纸机、验钞机、指纹考勤机、感应卡考勤机；奥士达全系列碎纸机；

5、办公耗材：

打印纸、复印纸、传真纸、收银纸、工程用纸、相纸、绘图纸、硒鼓、碳粉、办公用品等；

6、家庭影院产品

主要涉及品牌：美国杰士全系列家庭影院；丹麦尊宝家庭影院音响；安桥功放、天龙功放、家用投影

机及高清屏幕、家庭影院周边设备（如：调音台、无线有线话筒、混音台、耳机、等专业会议音响器材，披头士专业音响、艾德龙专业音响、科达音响等）；

7、外设类产品：

主要涉及产品：微星、贝添利、多田、罗技等键鼠、摄像头；

8、数码类产品：

数码相机、摄像头、U 盘、苹果系列产品 IPAD、手机等、三星全系列数码产品等、移动硬盘、录音笔、执法仪、产品贴膜等

9、台式机、笔记本等电脑周边产品配件：

如主板、电源、硬盘、显卡、光驱、CPU、内存、led、lcd 屏等

产品维修范围介绍

1、专业维修电脑周边产品以及 IT 相关的周边产品，维修包括：服务器、台式机、笔记本、一体机、数码产品、板卡、显示器、LED 屏、外设产品等

2、负责芯片级维修，电脑主板、服务器主板、网络主板、硬盘数据恢复等专业维修操作；

3、办公设备的维修，如打印机、传真机、复印机、扫描仪、投影仪等设备；

合作厂家

方正华南区核心合作伙伴

宏基华南区授权服务商

科士达钻石代理商

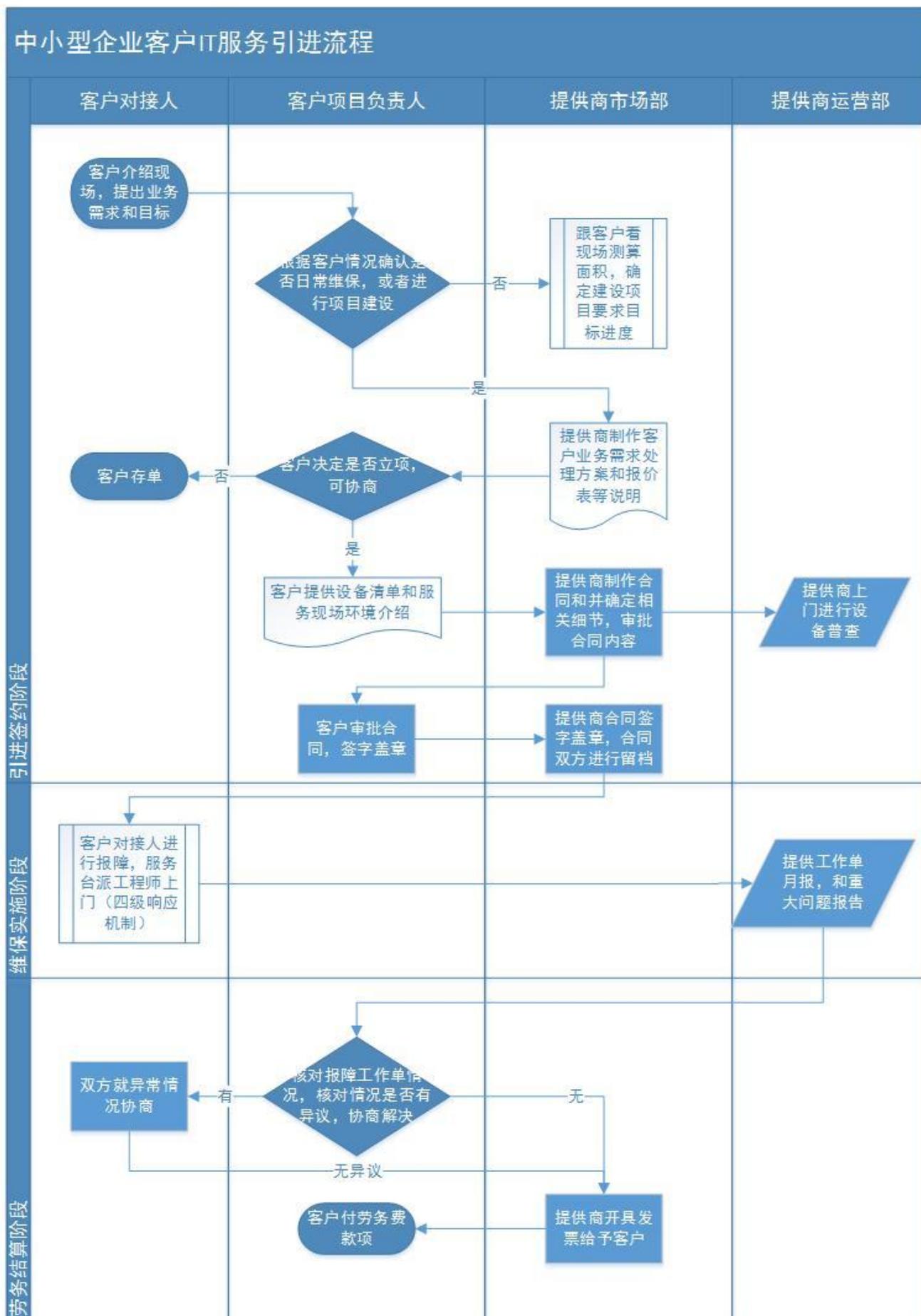
科士达全系列产品钻石代理商

华南区飞利浦商用显示设备经销商

华南区山特 UPS 不间断供电电源经销商、授权代理商

IT 维保服务引进流程

需经双方协商同意，达成协议。中小型企业客户委托我司提供技术服务。
中小型企业客户 IT 维保服务引进流程如下：



引进签约阶段

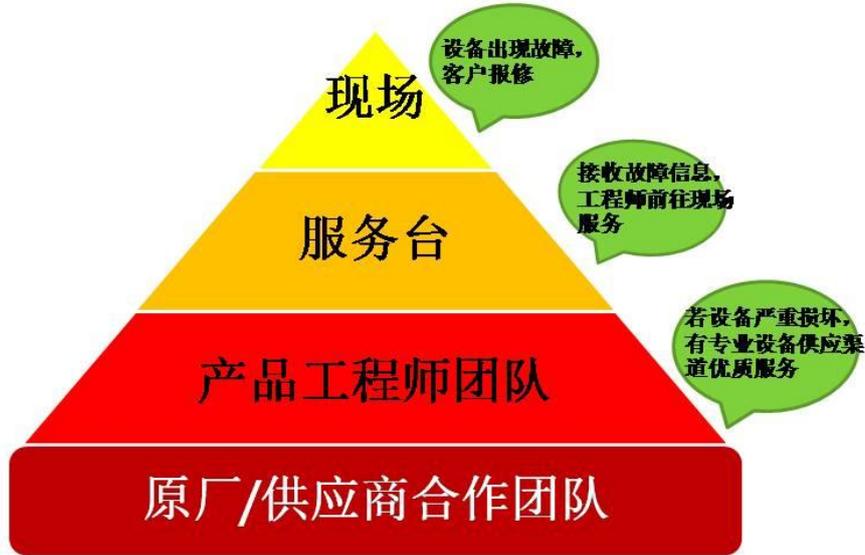
维保实施阶段

劳务结算阶段

IT 服务响应体系

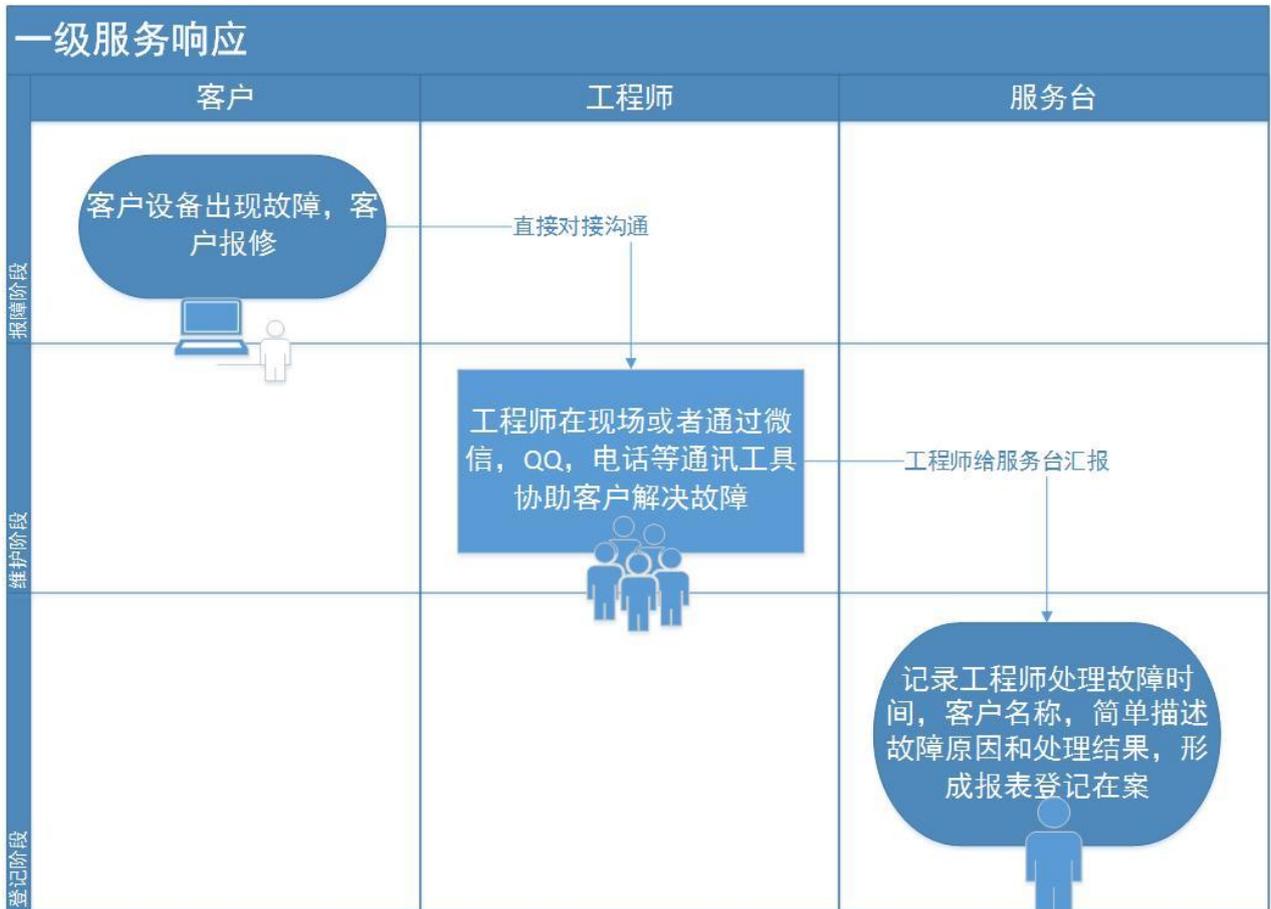
我司结合个体用户和政企客户信息化设备、系统集成情况、以及应用支持服务要求，建立了四级服务响应体系。在服务过程中，根据实际情况进行选择流程维保方式。

广州市永真电子科技有限公司

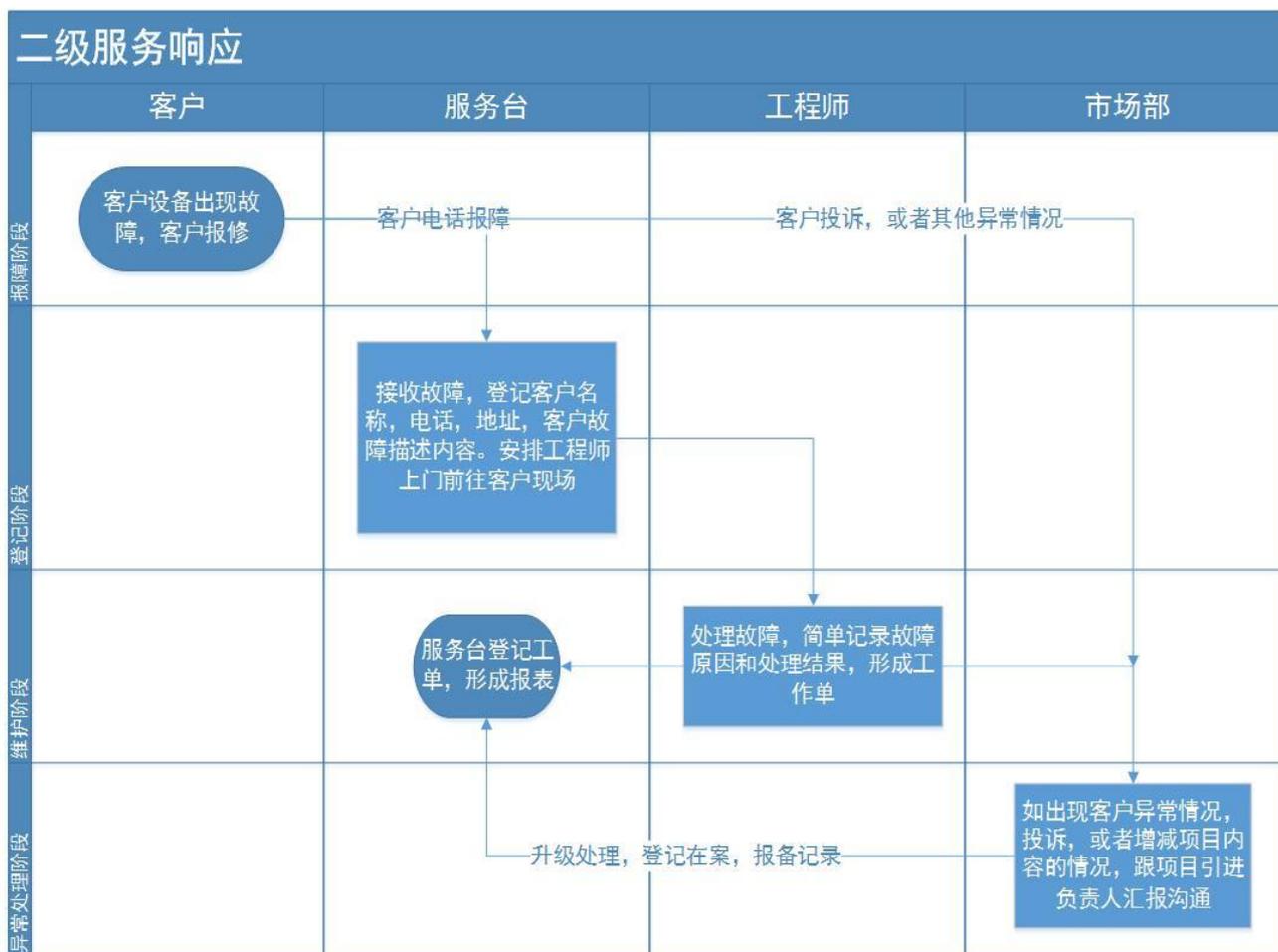


我司结合个体用户和政企客户信息化设备、系统集成情况、以及应用支持服务要求，建立了四级服务响应体系，为用户业务系统正常运行保驾护航！

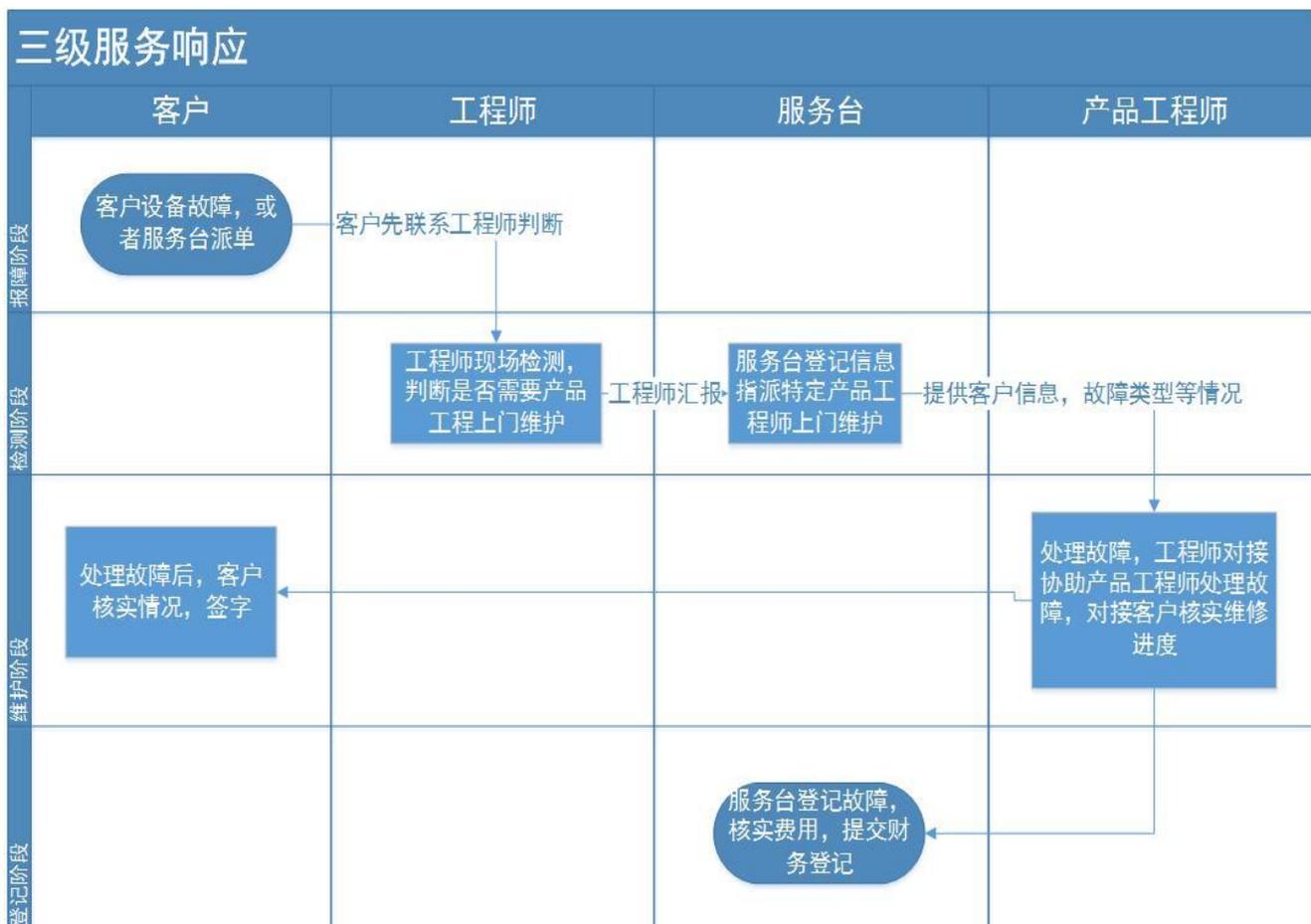
1、一级服务响应流程如下：



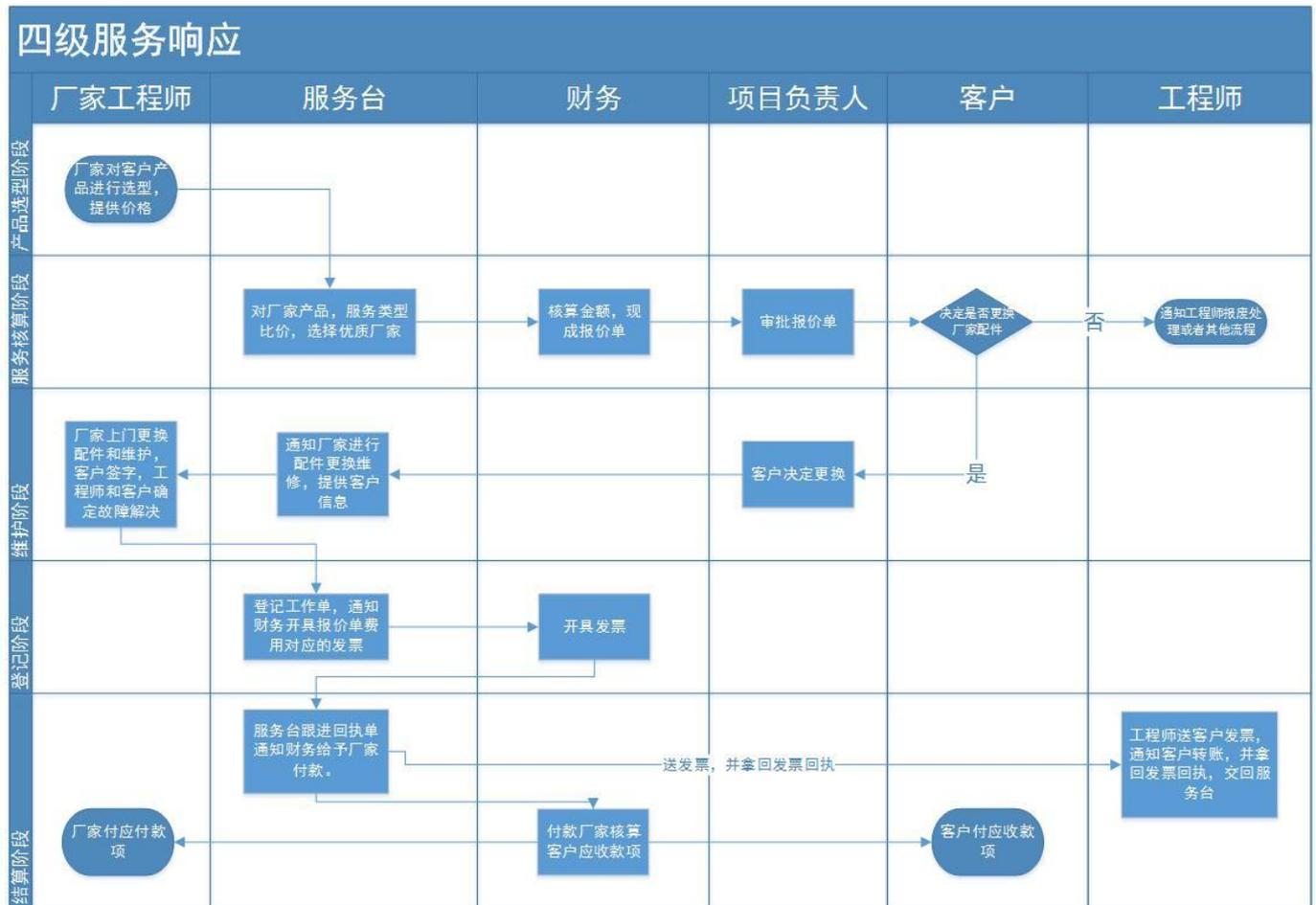
2、二级服务响应在一级服务响应基础上升级，流程如下：



3、三级服务响应在二级服务响应基础上升级，流程如下：

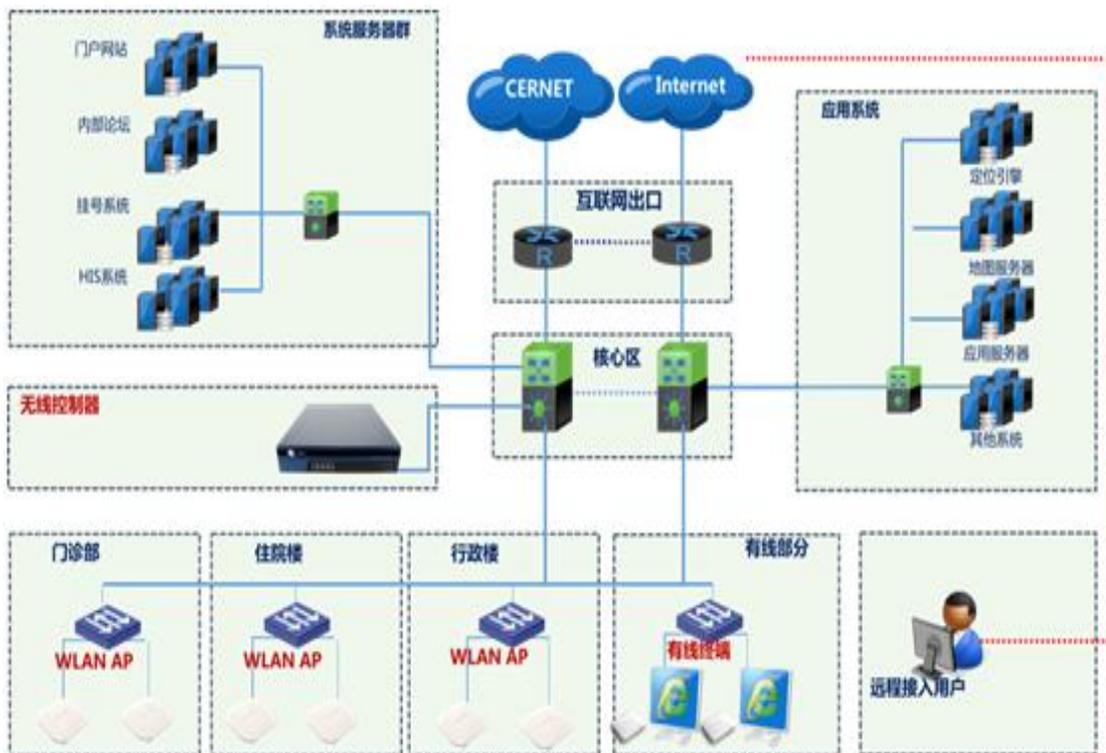


4、四级服务响应在三级服务响应基础上升级，流程如下：



经典案例分享

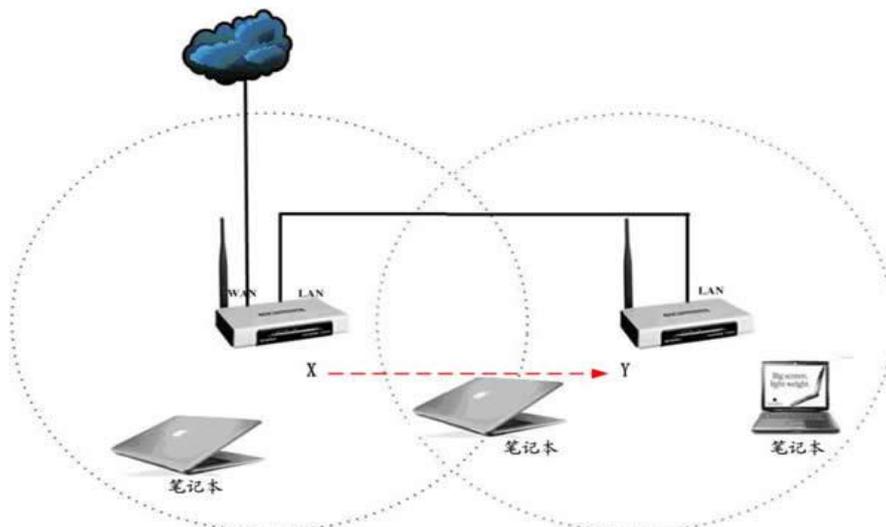
案例一、有线办公网络和无线网络结构



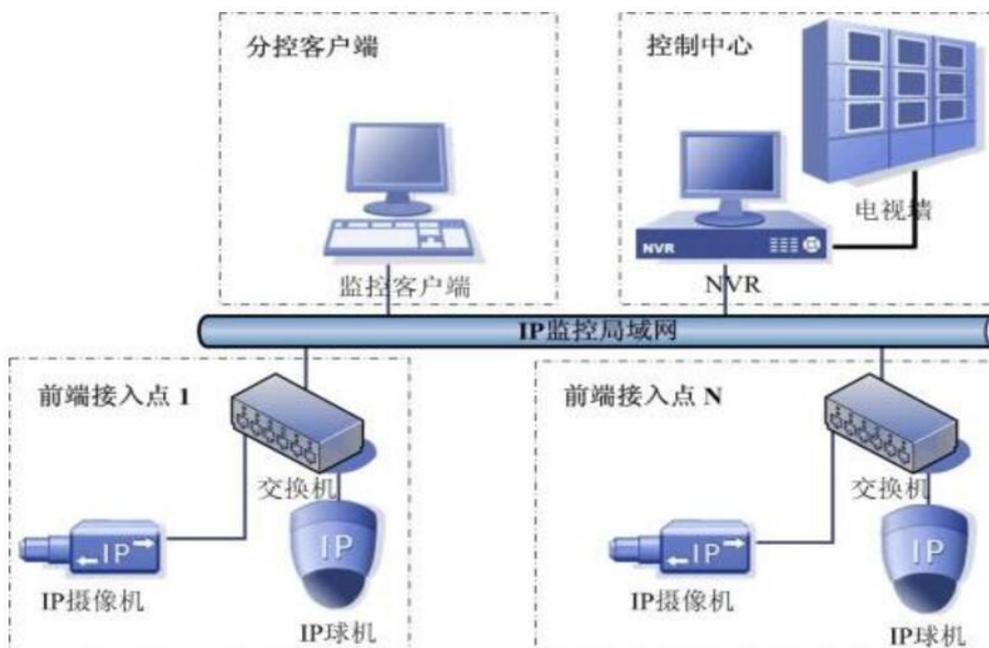
案例二、无线漫游网络结构



案例三、低成本无线漫游网络组网



案例四、视频监控布线结构



案例五、会议音响系统结构



部分合作客户

公司名称	地址
天讯瑞达通信技术有限公司	广州市黄埔区九龙镇知识城康大教育园校园网维护
	广州市天河区广东体育职业技术学院校园网维护
	广州市天河区陶育路电信政企客户后台 IT 预处理
	广州市海珠区昌岗街道晓港电信 10000 号外呼中心
	广州市越秀区中山三路中华广场先达广州分公司
	深圳市罗湖区黄贝街道瑞思国际先达深圳分公司
广州市黄埔区、广州开发区市场和质量管理监督管理局	广州市黄埔区市监局以及下属部门 16 个办公场地
宏碁（电脑）上海有限公司	广州市宏碁（电脑）售后服务站
广州和平手外科医院	广州市海珠区中山二路
东莞中电新能源热电有限公司	东莞市寮步镇东城科技园
东莞中电新奥热力有限公司	东莞市寮步镇东城科技园
广州圣达装饰设计有限公司	广州市番禺区大石街星河产业园
广州市雍雅工艺品有限公司	广州市番禺区大石迎宾路
上海奥维思市场营销服务有限公司	广州市海珠区新港西路
广州市远佳集装箱服务有限公司	广州市黄埔区南岗丹水坑
广州市加运货物运输有限公司	广州市黄埔区南岗丹水坑
广州洋雷交通信息有限公司	广州市黄埔区科学城玉树新村
广州名豪装饰设计有限公司	广州市天河区体育中心维多利亚广场
广州美霖装饰股份有限公司	广州市天河区广州大道中
广州永道工程咨询有限公司	广州市天河区林和东路中旅商务大厦
广州优植生物科技有限公司	广州市天河区体育东路财富广场
广州莱佛士设计培训学院	广州市天河区体育西路中石化大厦
广州市吉康医疗科技有限公司	广州市天河区天河北路
珠江新城张小姐	广州市天河区珠江新城广粤尊府
贵州贵茶有限公司	广州市天河区珠江新城富力盈通大厦
高昌贸易股份有限公司	广州市天河区珠江新城星汇国际西塔
广州中冶置业华南公司	广州市天河区珠江新城越秀金融大厦
广州市文化商务酒店有限公司	广州市越秀区华侨新村桔子水晶酒店
广州中北知识产权代理有限公司	广州市越秀区环市东路广东亚洲国际大酒店
住商农资（广州）有限公司	广州市越秀区天河路天伦大厦
广州市福兆贸易有限公司	广州市越秀区中山七路富邦大厦